

# Relatório de atividades 2017

## NPME

### 1 – Formação-ação

O Núcleo de Apoio à Gestão de PME (NPME) da Espaço Atlântico atua na área dos serviços de consultoria com particular destaque para os serviços de consultoria e formação em programas de Formação-ação. Os programas de Formação-Ação são intervenções com aprendizagem em contexto organizacional e que mobilizam e internalizam competências com vista à à prossecução de resultados suportados por uma determinada estratégia de mudança empresarial. Independentemente do esquema organizacional da formação-ação adotado para dar resposta aos objetivos definidos, as entidades promotoras têm de garantir, para cada PME a intervencionar, a concretização de um diagnóstico que sustente a formulação do plano de ação e um relatório que evidencie a avaliação de todo o processo formativo.

O Espaço Atlântico assumiu em 2017, através do NPME a gestão integral de 2 programas de formação-ação: o programa Academia de PME da ATLBC e o programa Formação PME da ADECE.

#### 1.1 – Academia de PME

O Programa Academia de PME promovido pela ADECE, é apoiado pelo Portugal 2020 e coordenado pela IAPMEI (Organismo Intermédio).

O NPME foi contratado pela ATLBC em Março de 2017 para gerir o programa Academia de PME promovido por esta associação, constituído por dois ciclos independentes: “Gerir negócios em ambiente digital” e “Abordar e atuar em mercados externos”. Cada ciclo apresenta 119h de formação em formato workshop e 78 horas de consultoria individualizada em 16 empresas. O ciclo dedicado à economia digital teve início a 9 de Março de 2017 tendo o seu fecho previsto para Março de 2018. O ciclo dedicado à internacionalização só arrancará em 2018. Até dezembro de 2017 foram executadas 1018 horas de consultoria e 98 horas de formação.

#### 1.2 – Formação PME

O Programa Formação PME promovido pela ADECE, é apoiado pelo Portugal 2020 e coordenado pela AEP - Associação Empresarial de Portugal (Organismo Intermédio).

O NPME foi ainda contratado pela ADECE em Maio de 2017 para prestar serviços de formação e consultoria no âmbito do Programa Formação PME. Este contrato representa 3810 horas de consultoria; monitorização de 66 módulos de formação em regime intra, num total de 1650 horas de formação; monitorização de 21 módulos de formação dirigida a empresas, em regime inter, num total de 525 horas de formação; bem como os serviços conexos inerentes a estas horas, a executar até Abril 2019. Durante até 31 de Dezembro de 2017 foram identificadas 23

das 37 empresas participantes, e executadas 858.5 horas de consultoria e 50 horas de formação.

## 2 – Qualiformar

Ainda o NPME é responsável pela gestão e desenvolvimento do projeto Qualiformar da ADECE desde Março de 2017. O projeto tem a duração de 18 meses, terminando previsivelmente em Julho de 2018, e envolve um investimento total de 210.888 euros, repartido por várias ações de sensibilização e divulgação nas áreas da qualificação e formação. A responsabilidade do NPME passa pela gestão de todas as atividades previstas no projeto, controlo financeiro, controlo de indicadores, controlo de qualidade das iniciativas promovidas, preparação e submissão de pedidos de reembolso.

O projeto é composto por 5 ações distintas:

### - Ação 1 - Criação e Implementação de ações de sensibilização sobre formação e qualificação em inovação

Ação que consiste essencialmente na criação de instrumentos que servirão de suporte ao desenrolar do projeto, servindo depois para aplicação quer às empresas que tenham uma participação direta noutras atividades, quer a empresas que os pretendam utilizar de forma autónoma. Estes instrumentos incluem: a conceção de um autodiagnóstico relativamente ao posicionamento das PME face à formação em inovação; a conceção de um inquérito sobre as boas práticas na formação em inovação, que depois de aplicado permitirá fazer o levantamento de casos ilustrativos relevantes a disseminar na comunidade empresarial; a conceção e desenvolvimento de um concurso de boas práticas para reconhecer e distinguir boas práticas que promovam a execução de planos de formação em inovação nas empresas; a elaboração de um Guião informativo com informação sistematizada sobre modalidades, oportunidades e financiamento das atividades de formação para PME.

Nesta ação foram concluídos em 2017 os investimentos relativos à conceção do autodiagnóstico, conceção do inquérito sobre as boas práticas na formação em inovação e a elaboração do Guião informativo. Foi ainda definido o regulamento e os contornos do concurso de boas práticas a lançar já em 2018.

### - Ação 2 - Dinamização de atividades de divulgação e informação

Ciclo de 5 seminários dos quais, á data de Dezembro de 2017, tinham sido já realizados 4 deles subordinados aos temas:

- > Seminário “As obrigações legais na formação”
- > Seminário “Intervenções formativas em PME: medidas e programas de apoio”
- > Seminário “Formação e qualificação de jovens e adultos: modalidades da oferta”
- > Seminário “Inserção de qualificações no mercado de trabalho e empregabilidade: medidas e programas”

### - Ação 3 - Estabelecimento de rede de conhecimentos e boas práticas em domínios estratégicos de especialização

(2018) Ciclo de 5 workshops temáticos a realizar no 1º semestre de 2018

### - Ação 4 - Avaliação do Projeto

(2018) Análise e classificação das candidaturas recebidas para o Concurso de Boas práticas, procedendo-se também a desenvolvimento de um Estudo de Boas Práticas. Será também realizada uma conferência final, onde serão apresentados os resultados do Concurso, o Estudo realizado e serão divulgadas as principais conclusões do projeto, reforçando-se assim a dinamização da rede de conhecimento criada ao longo do projeto.

- Ação 5 - Informação, comunicação e capitalização do projeto via plataforma web

Criação de plataforma informativa e colaborativa de suporte, transversal ao projeto, onde são disponibilizados todos os conteúdos e instrumentos produzidos no seu âmbito, nomeadamente o autodiagnóstico, inquérito às boas práticas, guião informativo e estudo final. Nesta plataforma são também divulgados os eventos associados ao projeto como o concurso, regulamentos e resultados, os seminários, workshops e conferências.

Esta ação foi concluída em Dezembro de 2017

Pretende-se com as diversas iniciativas que compõem o projeto Qualiformar dar resposta ao problema da falta de sensibilização e de conhecimento das PME da Região Norte no que concerne às oportunidades de qualificação e formação existentes e aos benefícios e impactos que a sua implementação pode significar, ao nível da produtividade, inovação e criação de valor junto do seu capital humano, aposta que se refletirá no reforço da competitividade.

O projeto tem o objetivo geral de sensibilizar e informar as PME do Norte sobre o enquadramento e as medidas e oportunidades da formação e inovação, apoiando-as no diagnóstico, na procura das melhores modalidades e na disseminação de boas práticas, e que se criem dinâmicas entre as Empresas envolvidas, que permitirão a partilha de conhecimento e a continuação do projeto para além do horizonte da candidatura.