

RELATÓRIO
SATISFAÇÃO ESTUDANTES
2020-21
QUESTIONÁRIO FINAL

INTRODUÇÃO

Este estudo pretende dar a conhecer a satisfação de resposta ao inquérito final, respondido pelos estudantes da Escola Superior de Negócios Atlântico no ano letivo 2020-21, dos Cursos Técnico Superiores Profissionais e do ciclo de estudos de Licenciatura.

METODOLOGIA ADOTADA

A metodologia adotada, tem por base a análise às repostas dadas pelos estudantes, sendo as mesmas apresentadas abaixo, graficamente e dividido por ciclo de estudo.

O presente inquérito encontra-se dividido da seguinte forma:

1. Avaliação da Organização da Unidade Curricular
 - a. Calendário escolar;
 - b. Épocas de exames;
 - c. Organização de marcação de aulas;
 - d. Atualização da matéria lecionada;
 - e. Abrangência da matéria.
2. Avaliação dos Serviços académicos
 - a. Disponibilidade do Atendimento;
 - b. Organização;
 - c. Divulgação de Atividades;
 - d. Tempo Médio de Espera a solicitações: presencial;
 - e. Tempo Médio de Espera a solicitações: via e-mail;
 - f. Tempo Médio de Espera a solicitações: telefone.
3. Avaliação da Instituição
 - a. Gabinete de Ação Escolar Social (GASE);
 - b. Gabinete de Inserção na Vida Ativa (GIA);
 - c. Gabinete de Apoio ao Aluno;
 - d. Gabinete de Relações Internacionais;
 - e. Associação de Estudantes;
 - f. Docentes;
 - g. Órgãos de Gestão.
4. Avaliação da Infraestruturas
 - a. Salas de Aula;
 - b. Bar;

- c. Biblioteca;
- d. Iluminação;
- e. Limpeza.

A avaliação dos parâmetros é medida por uma escala de 1 a 5, sendo:

- 1. Muito Mau
- 2. Razoável
- 3. Mediano
- 4. Bom
- 5. Muito Bom

ANÁLISE GLOBAL DO RELATÓRIO

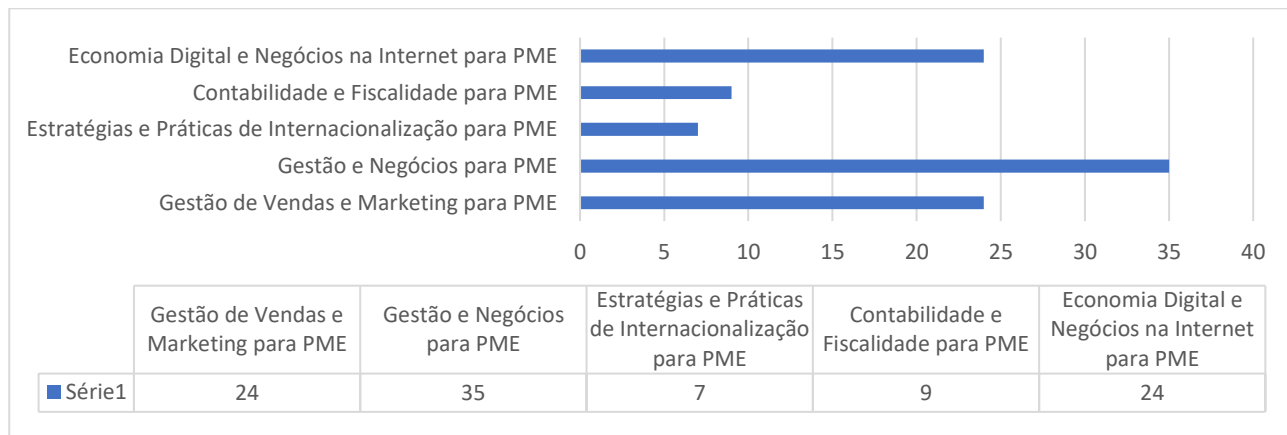
Nº de respostas: 103

Ciclo de estudos com mais alcance: TeSP

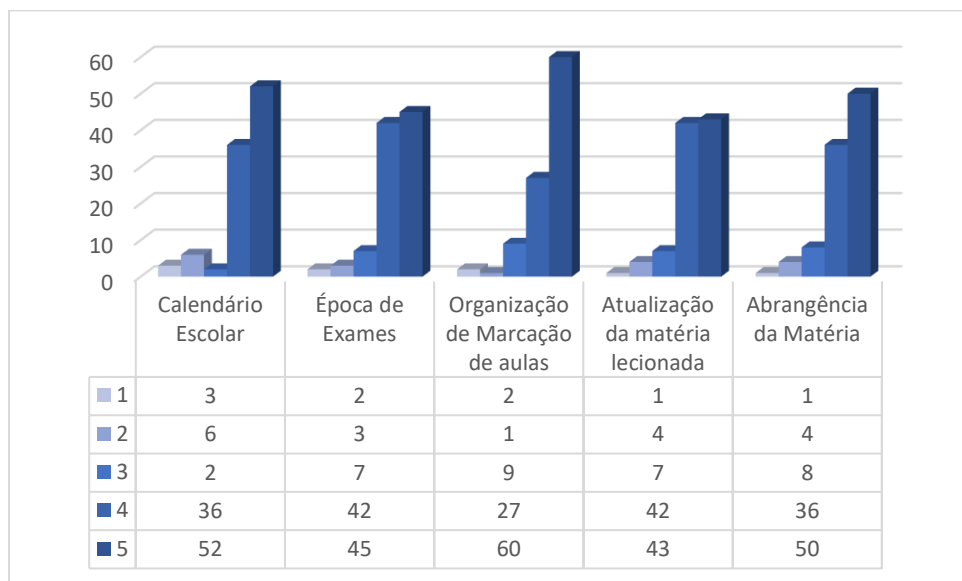
Média das respostas: 4 – Bom

CURSOS TÉCNICOS SUPERIORES PROFISSIONAIS

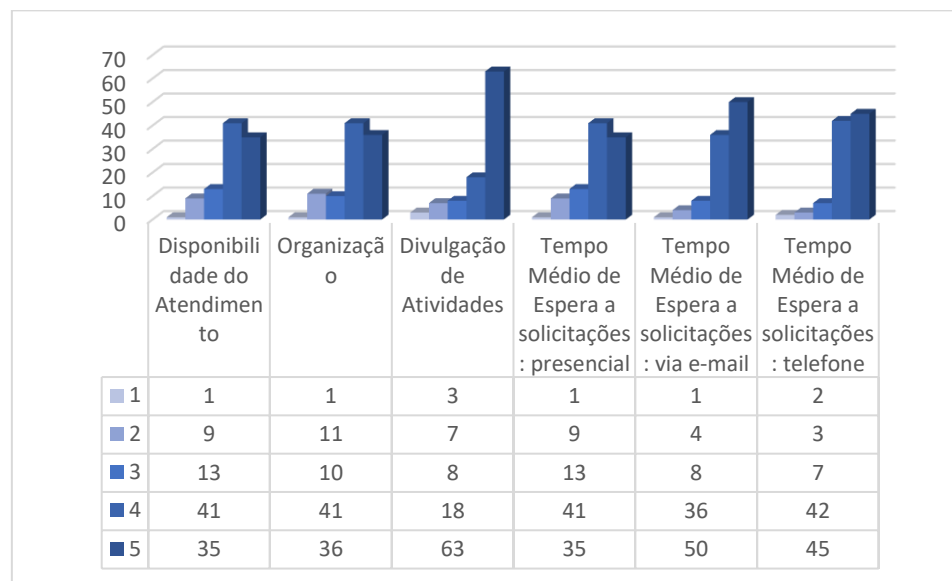
NOME DO CURSO



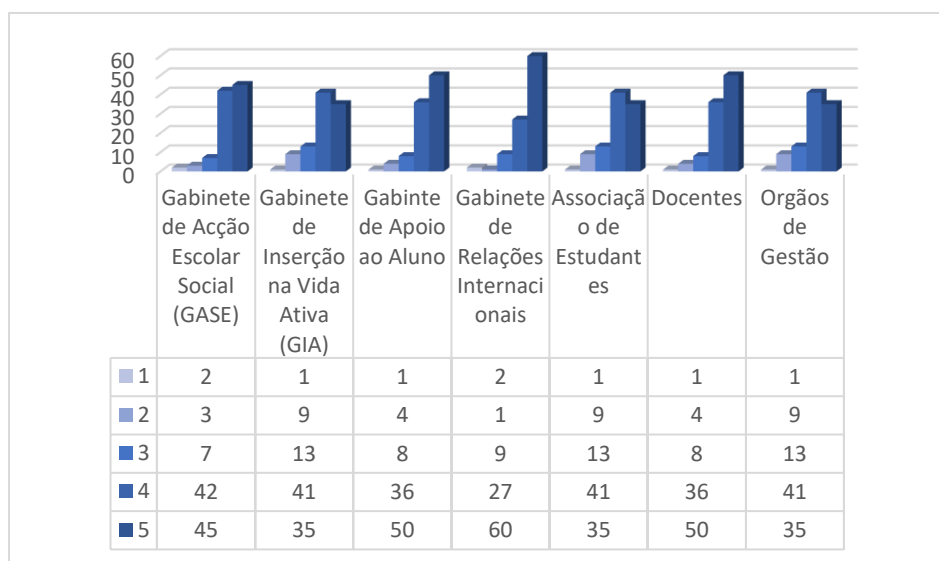
AValiação da Organização da Unidade Curricular



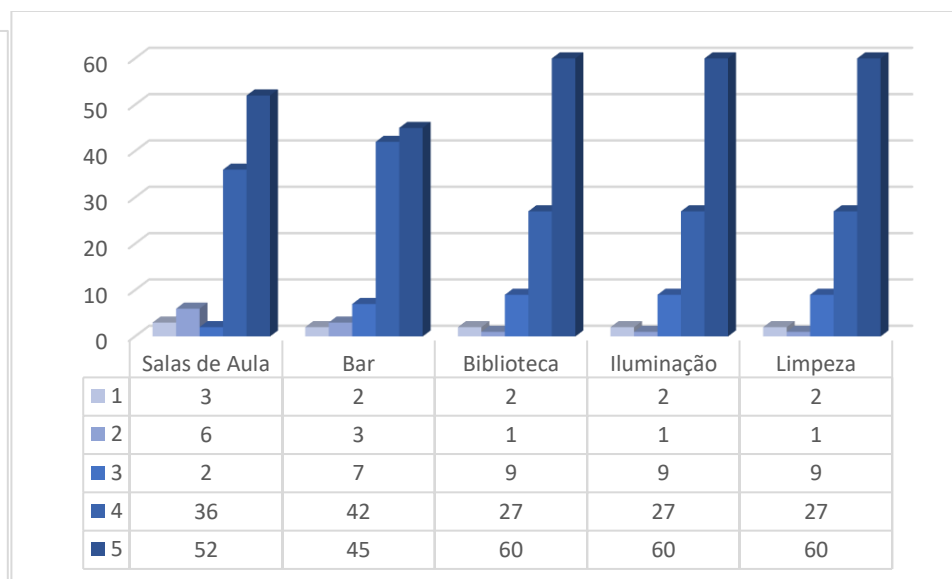
AValiação dos Serviços Académicos



AValiação da Instituição



AValiação das Infraestruturas



ANÁLISE RESPOSTAS AO INQUÉRITO ESTUDANTES CURSOS TÉCNICO SUPERIOR

Após uma análise efetuados às respostas dos relatórios, acima representadas, verifica-se que:

Nº de respostas: 99

Ciclo de estudos com mais alcance: TeSP Gestão e Negócios

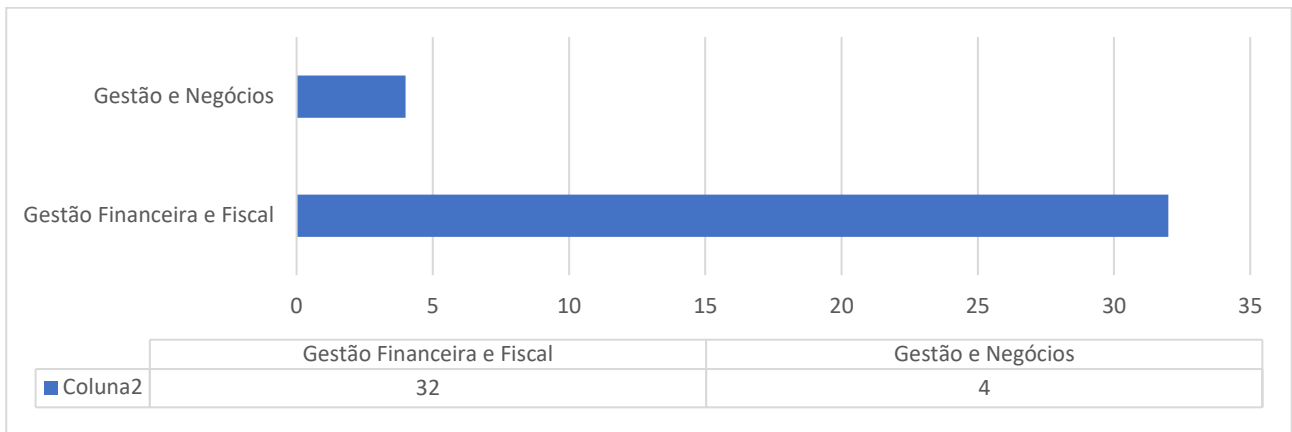
Média das respostas por parâmetro:

1. Avaliação da Organização da Unidade Curricular – Média de 4 – Bom
2. Avaliação dos Serviços académicos – Média de 4 – Bom
3. Avaliação da Instituição – Média de 4 – Bom
4. Avaliação da Infraestruturas – Média de 4 – Bom

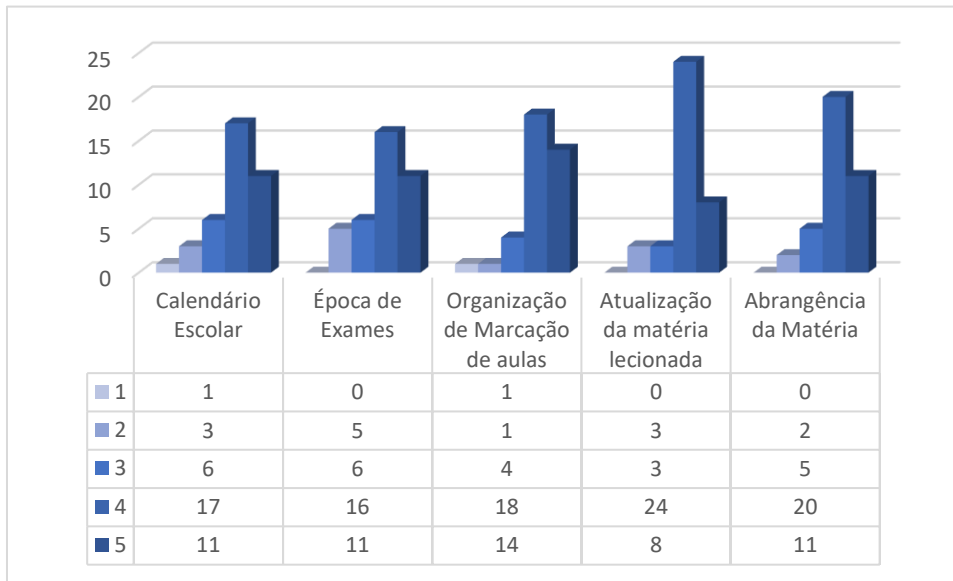
Médias das respostas total: de 4 – Bom

CURSOS DE LICENCIATURA

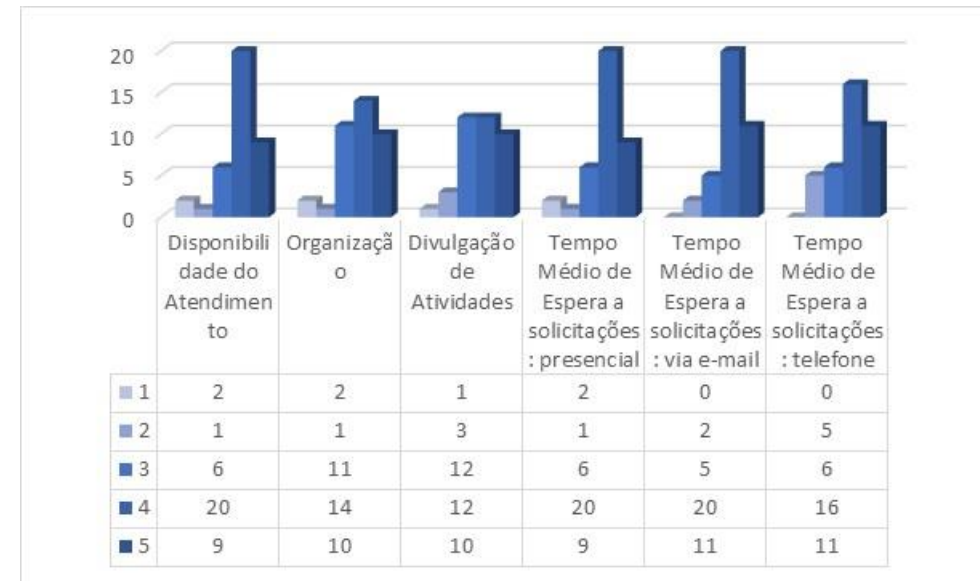
NOME DO CURSO



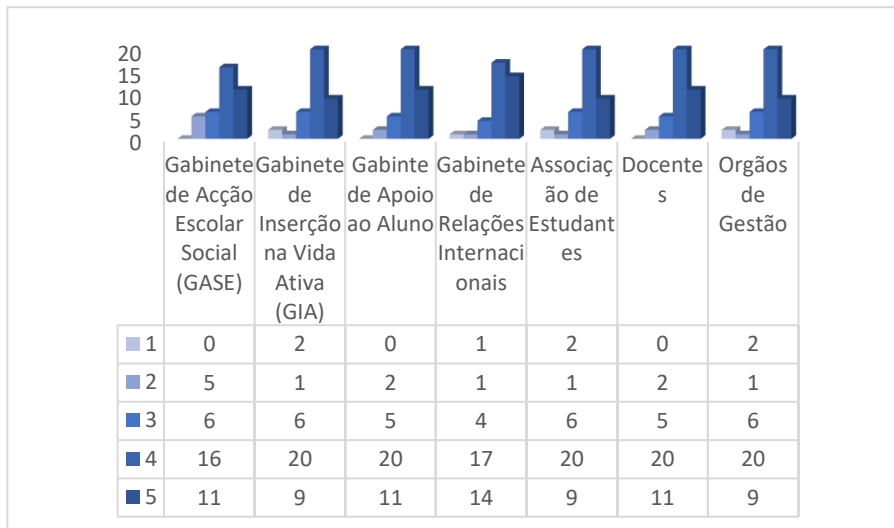
AVALIAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR



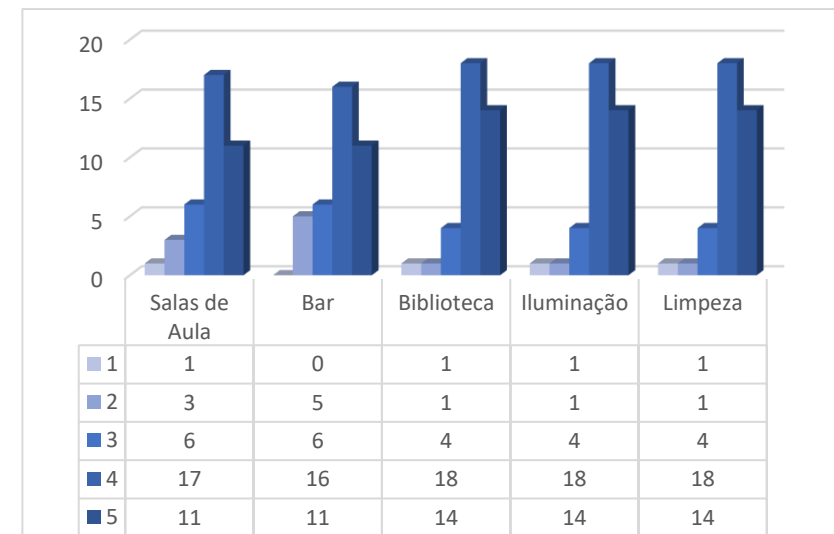
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS ACADÉMICOS



AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO



AVALIAÇÃO DAS INFRAESTRUTURAS



ANÁLISE RESPOSTAS AO INQUÉRITO ESTUDANTES LICENCIATURA

Após uma análise efetuados às respostas dos relatórios, acima representadas, verifica-se que:

Nº de respostas: 38

Ciclo de estudos com mais alcance: Licenciatura Gestão Financeira e Fiscal

Média das respostas por parâmetro:

1. Avaliação da Organização da Unidade Curricular – Média de 4 – Bom
2. Avaliação dos Serviços académicos – Média de 4 – Bom
3. Avaliação da Instituição – Média de 4 – Bom
4. Avaliação da Infraestruturas – Média de 4 – Bom

Médias das respostas total: de 4 – Bom