

GABINETE DE INSERÇÃO ATIVA

Balço de atividade 2020-2021 (estágios)

Os resultados alcançados pelo Gabinete de Inserção Ativa (GIA) no âmbito da colocação de alunos em estágio no ano 2020-2021, e da coordenação dos mesmos, estão patentes nas respostas obtidas aos questionários enviados para alunos TeSP e Licenciatura, e para as empresas que os acolheram em estágio. O balanço aqui apresentado não considera a totalidade dos pontos avaliados pelo que devem ser consultados os relatórios de resposta disponíveis na área de trabalho do Gabinete e disponibilizada a sua consulta para todos os que assim o solicitarem.

1. Questionários em análise

Os seguintes questionários foram disponibilizados on-line aos Alunos e Empresas no final do Estágio realizado via Google Forms.

- LIC 2020-2021 Questionário Estágios (Alunos)
- LIC 2020-2021 Questionário Estágios (Empresas)
- TeSP 2020-2021 Questionário Estágios (Alunos)
- TeSP 2020-2021 Questionário Estágios (Empresas)

2. Dimensão da amostra

Nr de Alunos TeSP inscritos à disciplina de Estágio	182
Nr de Alunos TeSP que responderam ao questionário	34
% de alunos TeSP que responderam ao questionário	18.68%
Nr de Alunos Licenciatura inscritos à disciplina de Estágio	14
Nr de Alunos Licenciatura que responderam ao questionário	14
% de alunos de Licenciatura que responderam ao questionário	100%
% de alunos ABS que responderam ao questionário	24.49%

3. Principais indicadores de avaliação Alunos

Avaliação do desempenho do Gabinete de Inserção Ativa

Parâmetro	TeSP (Média)	Licenciatura (Média)	Avaliação geral
Apoio no processo de identificação da empresa de estágio	3	NA	3
Acompanhamento durante o período de estágio	3	NA	3
Qualidade geral do serviço prestado	3	3	3

Empatia e comunicação	3	4	3.5
Adoção de processos claros e transparentes	3	3	3
Eficiência e rapidez na resolução de problemas	3	3	3
Compreensão e capacidade de resposta a necessidades específica	3	3	3
Agilidade na resolução das suas reclamações	3	4	3.5
Empenho e iniciativa no desempenho de funções e resposta às diferentes solicitações	3	3	3
Nível de confiança transmitida	3	3	3
Variedade de recursos de apoio às aprendizagens	3	2	2.5
Gestão e adequação dos recursos materiais e serviços de apoio disponibilizados	3	3	3
Existência de procedimentos para regular e garantir os processos de tomada de decisão, implementação e follow-up	3	2	2.5
Orientações disponibilizadas (sessão de esclarecimento, mensagens, documentos moodle, etc)	3	3	3

Escala: 1 - Insuficiente, 2 - Satisfatório, 3 - Bom, 4 - Muito Bom

Parâmetro	TeSP	Licenciatura	Avaliação geral
Satisfação com as expectativas de estágio (% Sim)	97.1	100	98.55
Auto-avaliação em termos de preparação para ingressar no mercado de trabalho (1 – Inseguro a 5 – Preparado)	4	5	4.5

4. Principais indicadores de avaliação Empresas

Avaliação do desempenho do Gabinete de Inserção Ativa e da Atlântico Business School

Parâmetro	TeSP (Média)	Licenciatura (Média)	Avaliação geral
Qualidade geral do serviço prestado	4	3	3.5
Empatia e comunicação	4	3	3.5
Adoção de processos claros e transparentes	4	3	3.5
Eficiência na resolução de problemas	4	3	3.5
Compreensão e capacidade de resposta a necessidades específicas	4	3	3.5
Agilidade na resolução das suas reclamações	4	3	3.5
Acompanhamento e apoio ao estagiário(a) e à empresa recetora	4	3	3.5
Empenho e iniciativa no desempenho de funções e resposta às diferentes solicitações	4	3	3.5
Nível de confiança transmitida	4	3	3.5
Capacidade de decisão do seu interlocutor habitual	4	3	3.5

Escala: 1 - Insuficiente, 2 - Satisfatório, 3 – Bom, 4 - Muito Bom

Avaliação do desempenho do Gabinete de Inserção Ativa e do processo de estágio

Parâmetro	TeSP (Média)	Licenciatura (Média)	Avaliação geral
Acompanhamento administrativo do processo de estágio	4	4	4
Capacidade de intervenção em situações imprevistas	4	3	3.5
Promoção da visita à empresa recetora de estagiários	NA	NA	NA
Eficácia da visita à empresa	NA	NA	NA
Organização da Feiras das Empresas	NA	NA	NA
Impacto da Feira das Empresas como fator dinamizador de redes empresariais	NA	NA	NA
Qualidade e adequação das instalações à atividade	NA	NA	NA
Cerimónia de Assinatura de Protocolos	NA	NA	NA
Divulgação de Seminários e Conferências	NA	NA	NA
Avaliação geral dos serviços prestados	4	4	4

Escala: 1 - Insuficiente, 2 - Satisfatório, 3 – Bom, 4 - Excelente

NOTA: em virtude da pandemia COVID-19 muitas atividades que promovem o contacto empresa – escola foram anuladas no ano 2020-2021

Parâmetro	TeSP (% Sim)	Licenciatura (% Sim)
Integração no estagiário na empresa após o término do estágio (contrato, estágio profissional, outros)	13.83	72.72

5. Considerações finais

O trabalho desenvolvido pelo Gabinete de Inserção Ativa foi no ano letivo 2020-2021 extremamente positivo contribuindo indubitavelmente para a satisfação geral dos alunos da Atlântico Business Atlântico no âmbito do estágio integrado no plano curricular dos Cursos TeSP e Licenciatura.

Ao nível do desempenho e processos de acompanhamento implementados pelo Gabinete de Inserção Ativa verifica-se a sua adequação aos objetivos definidos.

É necessário, no entanto, desenvolver esforços para incentivar os alunos, em particular no âmbito dos Curso TeSP para o preenchimento do questionário de avaliação no final do estágio promovendo desta forma a sua participação direta nos processos de melhoria contínua no âmbito do Sistema Interno de Garantia de Qualidade (SIGQ).