

# **RELATÓRIO QUESTIONÁRIO**

## **DIPLOMADOS**

### **2020-21**

## **ÍNDICE**

Introdução.....	3
Sobre o Questionário .....	3
Metodologia adotada .....	3
1. Aplicação e Resultados Questionário.....	4
a. Prosseguimento de Estudos.....	4
b. Empregabilidade e Percurso Profissional.....	5
c. Percurso Académico na ABS - Grau de Satisfação .....	7
d. Acompanhamento ABS Pós Curso - Grau de Satisfação .....	10
2. Considerações Finais .....	10
3. Questionário .....	11

## **INTRODUÇÃO**

Este estudo pretende dar a conhecer e empregabilidade dos estudantes diplomados da Escola Superior de Negócios Atlântico (ABS) no ano letivo 2020-21 bem como o grau de satisfação dos mesmos.

A análise apresentada tem por base:

1. Aplicação do inquérito diplomados – alterado de modo a incluir o grau de satisfação, determinar a empregabilidade e percursos profissionais dos alunos diplomados da ABS.
2. Análise ao RAIDES 2021.

## **SOBRE O QUESTIONÁRIO**

Este questionário foi ajustado de modo a ser possível apurar num único instrumento a taxa empregabilidade e percurso profissional dos diplomados bem como o seu grau de satisfação geral relativo ao seu percurso académico e acompanhamento da Escola após a conclusão do curso.

## **METODOLOGIA ADOTADA**

1. A análise desenvolvida no estudo que tem por os resultados da aplicação dos inquéritos a diplomados (aplicados pela ABS entre 6 a 9 meses após a conclusão do curso).
2. Análise ao RAIDES 2021.

O tratamento das informações recolhidas foi executado de uma forma global e não individualizada, com a preocupação de garantir, quer a confidencialidade das respostas, quer o anonimato dos inquiridos.

## 1. Aplicação e Resultados Questionário

O Questionário de diplomados foi aplicado por email a 13-01-2022 a todos os alunos que concluíram o curso de frequência no ano letivo 2020-21. Dos 139 alunos inquiridos, 85 responderam (61%), sendo que destes 64 são diplomados de CTESP (75%) e 20 diplomados de Licenciatura (25%).

Grau ou Diploma	Curso ou Ciclo de Estudos	2020/21	Respostas inqueritos	% Respostas
Licenciatura 1º Ciclo	9169 - Gestão e Negócios	14	12	86%
Licenciatura 1º Ciclo	9172 - Gestão Financeira e Fiscal	11	8	73%
Especialização pós-licenciatura	3577-MBA em Gestão de Empresas	1	1	100%
Mestrado 2º Ciclo	M433 - Gestão e Negócios	1		0%
Curso Técnico Superior Profissional	T003 - Gestão e Negócios para PME	29	20	69%
Curso Técnico Superior Profissional	T004 - Economia Digital e Negócios na Internet para PME	14	12	86%
Curso Técnico Superior Profissional	T005-Estratégias e Práticas de Internacionalização para PME	22	9	41%
Curso Técnico Superior Profissional	T006 - Contabilidade e Fiscalidade para PME	4	2	50%
Curso Técnico Superior Profissional	T007 - Gestão de Vendas e Marketing para PME	43	21	49%
<b>Total</b>		<b>139</b>	<b>85</b>	<b>61%</b>

### a. Prosseguimento de Estudos

#### i. Cursos Técnico Superiores Profissionais (CTESP)

Grau ou Diploma	Cód. do Curso	Designação do Curso	Nº de Alunos TesP Diplomados	Nº alunos que ingressaram na licenciatura	% de Ingresso
Curso Técnico Superior Profissional	T003	Gestão e Negócios para PME	29	12	41%
Curso Técnico Superior Profissional	T004	Economia Digital e Negócios na Internet	14	1	7%
Curso Técnico Superior Profissional	T005	Estratégias e Práticas de Internacionalização para PME	22	3	14%
Curso Técnico Superior Profissional	T006	Contabilidade e Fiscalidade para PME	4	2	50%
Curso Técnico Superior Profissional	T007	Gestão de Vendas e Marketing para PME	43	10	23%
			112	28	27%

Dos 112 alunos diplomados dos cursos Técnico Superiores Profissionais, 27% prosseguiram estudos para a Licenciatura de Gestão e Negócios da ABS, sendo que a maior percentagem de alunos de origem dos cursos TesP de Contabilidade e Fiscalidade para PME, 50% e de Gestão e Negócios para PME, 41%.

#### ii. Cursos de Licenciatura

Grau ou Diploma	Cód. do Curso	Designação do Curso	Nº de Alunos Diplomados	Nº alunos que que prosseguiram estudos	% de prosseguimento estudos
Licenciatura 1º Ciclo	9169	Gestão e Negócios	14	0	0%
Licenciatura 1º Ciclo	9172	Gestão Financeira e Fiscal	11	3	27%
			25	3	14%

Dos 25 alunos Diplomados de ambos os cursos de Licenciatura, 3 alunos diplomados do curso de Licenciatura de Gestão Financeira e Fiscal prosseguiram estudos para o ciclo de mestrado.

**b. Empregabilidade e Percorso Profissional**

i. Situação Face ao Emprego e Empregabilidade área de curso

**Cursos Técnico Superiores Profissionais (CTeSP)**

Curso ou Ciclo de Estudos	2020/21	Respostas inqueritos	Empregabilidade	% Empregabilidade	Empregabilidade área do curso	Empregabilidade área do curso
T003 - Gestão e Negócios para PME	29	20	17	85%	15	88%
T004 - Economia Digital e Negócios na Internet para PME	14	12	9	75%	7	88%
T005 - Estratégias e Práticas de Internacionalização para PME	22	9	6	67%	5	100%
T006 - Contabilidade e Fiscalidade para PME	4	2	1	50%	1	100%
T007 - Gestão de Vendas e Marketing para PME	43	21	16	76%	13	87%
	<b>112</b>	<b>64</b>	<b>49</b>	<b>71%</b>	<b>41</b>	<b>92%</b>

Dos 64 alunos diplomados dos cursos Técnico superiores Profissionais que responderam ao questionário, verifica-se que 49 estão em contexto laboral, o que corresponde a uma taxa de 71%, pelo que se considera um resultado bastante positivo. Pela análise aos resultados verifica-se que o CTeSP com maior taxa de empregabilidade é o curso TeSP de Gestão e Negócios para PME com uma taxa de 85% e o que tem a menor taxa de empregabilidade é o curso TeSP de Contabilidade e Fiscalidade para PME com uma taxa de 50%. Relativamente à empregabilidade na área do curso, verifica-se que 92% dos alunos diplomados em contexto laboral encontram-se a trabalhar na área do curso.

**Cursos de Licenciatura**

Curso ou Ciclo de Estudos	2020/21	Respostas inqueritos	Empregabilidade	% Empregabilidade	Empregabilidade área do curso	Empregabilidade área do curso
9169 - Gestão e Negócios	14	12	12	100%	12	100%
9172 - Gestão Financeira e Fiscal	11	8	8	100%	7	88%
	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>19</b>	<b>94%</b>

Relativamente aos cursos de Licenciatura verifica-se que a taxa global de empregabilidade é de 96%, sendo o curso de Licenciatura em Gestão e Negócios aquele que tem uma taxa de empregabilidade de 100% e o curso de Licenciatura em Gestão Financeira e Fiscal aquele com menor taxa de empregabilidade, com 88%. Relativamente à empregabilidade na área do curso, verifica-se que 100% dos alunos diplomados em contexto laboral encontram-se a trabalhar na área do curso.

- ii. Fatores, proporcionados pelo curso que concluiu na Atlântico Business School, que mais ajudaram na sua carreira profissional

**Cursos Técnico Superiores Profissionais (CTeSP)**

Curso ou Ciclo de Estudos	2020/21	Respostas inqueritos	Experiência obtida através do estágio	Reputação da instituição	Plano curricular do curso
T003 - Gestão e Negócios para PME	29	20	60%	5%	35%
T004 - Economia Digital e Negócios na Internet para PME	14	12	58%	17%	25%
T005 - Estratégias e Práticas de Internacionalização para PME	22	9	44%	11%	44%
T006 - Contabilidade e Fiscalidade para PME	4	2	50%		50%
T007 - Gestão de Vendas e Marketing para PME	43	21	38%	14%	48%
	<b>112</b>	<b>64</b>	<b>50%</b>	<b>12%</b>	<b>40%</b>

Pela análise aos resultados obtidos nesta questão, verifica-se que 50% dos alunos diplomados que responderam ao questionário consideram que o fator proporcionado pelo curso que mais contribui na carreira profissional foi a experiência obtida através do estágio, seguida pelo plano curricular do curso, 40% e 12% indicaram a reputação da instituição.

**Cursos de Licenciatura**

Curso ou Ciclo de Estudos	2020/21	Respostas inqueritos	Experiência obtida através do estágio	Reputação da instituição	Plano curricular do curso
9169 - Gestão e Negócios	14	12	42%		58%
9172 - Gestão Financeira e Fiscal	11	8	38%	13%	50%
	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>40%</b>	<b>13%</b>	<b>54%</b>

Relativamente aos cursos de Licenciatura verifica-se pela análise aos resultados obtidos nesta questão, que 54% dos alunos diplomados que responderam ao questionário consideram que o fator proporcionado pelo curso que mais contribui na carreira profissional foi o plano curricular do curso, seguida pela experiência obtida através do estágio, 40% e por fim 13% indicaram a reputação da instituição.

- iii. Contributo da Atlântico Business School, que mais ajudaram na sua carreira profissional

**Cursos Técnico Superiores Profissionais (CTeSP)**

Curso ou Ciclo de Estudos	2020/21	Respostas inqueritos	Para a sua empregabilidade	Para o(a) seu atual desempenho profissional	Para a valorização o seu Curriculum Vitae
T003 - Gestão e Negócios para PME	29	20	7	8	8
T004 - Economia Digital e Negócios na Internet para PME	14	12	8	8	8
T005 - Estratégias e Práticas de Internacionalização para PME	22	9	8	8	8
T006 - Contabilidade e Fiscalidade para PME	4	2	5	3	5
T007 - Gestão de Vendas e Marketing para PME	43	21	6	7	8
	<b>112</b>	<b>64</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

*Nota: A resposta a estas 3 questões obriga a uma cotação de 1 a 10, sendo um nada relevante e 10 muito relevante. Os resultados são a média da pontuação atribuída por critério pelos alunos diplomados que responderam ao questionário.*

Pela análise dos resultados verifica-se que a média obtida nos critérios contributo da ABS quanto aos 3 critérios é de 7 valores, numa escala de 1 a 10.

**Cursos de Licenciatura**

Curso ou Ciclo de Estudos	2020/21	Respostas inqueritos	Para a sua empregabilidade	Para o(a) seu atual desempenho profissional	Para a valorização o seu Curriculum Vitae
9169 - Gestão e Negócios	14	12	7	8	8
9172 - Gestão Financeira e Fiscal	11	8	8	8	8
	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

*Nota: A resposta a estas 3 questões obriga a uma cotação de 1 a 10, sendo um nada relevante e 10 muito relevante. Os resultados são a média da pontuação atribuída por critério pelos alunos diplomados que responderam ao questionário.*

No que diz respeito aos cursos de Licenciatura, verifica-se também todos os critérios obtiveram a mesma média, isto é, 8 em 10.

**c. Percurso Académico na ABS - Grau de Satisfação**

**i. Competências transversais**

**Cursos Técnico Superiores Profissionais (CTeSP)**

Curso ou Ciclo de Estudos	2020/21	Respostas inqueritos	Para o seu Desenvolvimento Pessoal	Para a sua preparação na perspetiva da Cidadania Ativa	Para o desenvolvimento do seu Sentido de Autonomia
T003 - Gestão e Negócios para PME	29	20	8	8	8
T004 - Economia Digital e Negócios na Internet para PME	14	12	7	7	8
T005 - Estratégias e Práticas de Internacionalização para PME	22	9	8	8	8
T006 - Contabilidade e Fiscalidade para PME	4	2	10	9	9
T007 - Gestão de Vendas e Marketing para PME	43	21	8	8	8
	<b>112</b>	<b>64</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

*Nota: A resposta a estas 3 questões obriga a uma cotação de 1 a 10, sendo um nada relevante e 10 muito relevante. Os resultados são a média da pontuação atribuída por critério pelos alunos diplomados que responderam ao questionário.*

Verifica-se pela análise aos resultados que o grau de satisfação dos alunos diplomados quando ao contributo da ABS para desenvolvimento de competências transversais é bastante alto, tendo a média obtida em cada um dos critérios nos 5 curso sido 8 valores numa escala de 1 a 10 valores.

**Cursos de Licenciatura**

Curso ou Ciclo de Estudos	2020/21	Respostas inqueritos	Para o seu Desenvolvimento Pessoal	Para a sua preparação na perspetiva da Cidadania Ativa	Para o desenvolvimento do seu Sentido de Autonomia
9169 - Gestão e Negócios	14	12	8	8	7
9172 - Gestão Financeira e Fiscal	11	8	8	8	9
	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

Pela análise aos resultados obtidos nos cursos de Licenciatura, apura-se igualmente um elevado grau de satisfação quanto ao contributo da ABS no desenvolvimento destas competências, tendo obtido a média de 8 nos três critérios, numa escala a de 1 a 10 valores.

ii. Desempenho da Atlântico Business School ao longo do curso  
Cursos Técnico Superiores Profissionais (CTeSP)

	T003 - Gestão e Negócios para PME	T004 - Economia Digital e Negócios na Internet para PME	T005-Estratégias e Práticas de Internacionalização	T006 - Contabilidade e Fiscalidade para PME	Média Global
Promoção de um ambiente de aprendizagem propício ao desenvolvimento pessoal e profissional	4	4	4	3	4
Estimulo à investigação e inovação	4	4	4	5	4
Adequação da carga expectável de trabalho, expressa em ECTS, nas várias Unidades Curriculares	4	4	4	4	4
Disponibilização de recursos de aprendizagem e apoio adequados aos cursos que desenvolve	4	4	4	4	4
Apoio, supervisão e aconselhamento dos Estudantes ao longo de todo o percurso académico (Tutoria)	4	4	4	4	4
Adequação das metodologias de ensino, aprendizagem e avaliação	4	4	4	4	4
Respeito pela diversidade de Estudantes e das suas necessidades, permitindo percursos flexíveis de	4	4	4	4	4
Organização do sistema de garantia da qualidade	4	3	4	4	4
Envolvimento dos Estudantes e demais partes interessadas (internas e externas) nos processos de garantia da qualidade	4	3	4	4	4
Projetos conjuntos com outras instituições	3	3	4	3	3
Prestação de serviços de consultoria ao exterior	3	3	4	3	3
Projetos e parcerias nacionais	3	3	4	3	3
	4	4	4	4	4

Nota: A resposta a estas 12 questões obriga a uma cotação de 1 a 5, sendo 1 muito mau e 5 muito bom. Os resultados são a média da pontuação atribuída por critério pelos alunos diplomados que responderam ao questionário.

Pela análise aos resultados obtidos, apura-se igualmente um elevado grau de satisfação quanto ao desempenho da ABS ao longo do curso, tendo sido a média global de 4, numa escala de 1 a 5. Considera-se, no entanto, que 3 dos critérios merecem atenção quanto à promoção e envolvimento dos alunos em anos letivos seguintes, nomeadamente o critério “Projetos conjuntos com outras instituições”, “Prestação de serviços de consultoria” e “Projetos e parcerias nacionais”.

Curso ou Ciclo de Estudos	2020/21	Respostas inqueritos	Avaliação em termos gerais do ensino promovido pela Atlântico Business School
T003 - Gestão e Negócios para PME	29	20	7
T004 - Economia Digital e Negócios na Internet para PME	14	12	8
T005-Estratégias e Práticas de Internacionalização para PME	22	9	8
T006 - Contabilidade e Fiscalidade para PME	4	2	10
T007 - Gestão de Vendas e Marketing para PME	43	21	7
	<b>112</b>	<b>64</b>	<b>8</b>

Nota: A resposta a esta questão obriga a uma cotação de 1 a 10, sendo 1 nada relevante e 10 muito relevante. Os resultados são a média da pontuação atribuída por critério pelos alunos diplomados que responderam ao questionário.

Quanto à avaliação global relativa ao ensino promovido pela ABS verifica-se que a análise global é muito positiva, tendo a média dos 5 cursos sido 8 numa escala de 1 a 10 valores, pelo que a conclusão é de que o grau de satisfação dos alunos ao longo do seu percurso académico foi muito positivo.



Cursos de Licenciatura

	9169 - Gestão e Negócios	9172 - Gestão Financeira e Fiscal	Média Global
Promoção de um ambiente de aprendizagem propício ao desenvolvimento pessoal e profissional	4	4	4
Estimulo à investigação e inovação	4	4	4
Adequação da carga expectável de trabalho, expressa em ECTS, nas várias Unidades Curriculares	4	4	4
Disponibilização de recursos de aprendizagem e apoio adequados aos cursos que desenvolve	4	4	4
Apoio, supervisão e aconselhamento dos Estudantes ao longo de todo o percurso académico (Tutoria)	3	4	4
Adequação das metodologias de ensino, aprendizagem e avaliação	4	4	4
Respeito pela diversidade de Estudantes e das suas necessidades, permitindo percursos flexíveis de	4	4	4
Organização do sistema de garantia da qualidade	3	4	4
Envolvimento dos Estudantes e demais partes interessadas (internas e externas) nos processos de garantia da qualidade	3	4	4
Projetos conjuntos com outras instituições	3	4	4
Prestação de serviços de consultoria ao exterior	3	4	4
Projetos e parcerias nacionais	3	4	4
	4	4	4

*Nota: A resposta a estas 12 questões obriga a uma cotação de 1 a 5, sendo 1 muito mau e 5 muito bom. Os resultados são a média da pontuação atribuída por critério pelos alunos diplomados que responderam ao questionário.*

Pela análise aos resultados obtidos, apura-se igualmente um elevado grau de satisfação quanto ao desempenho da Atlântico Business School ao longo do curso, tendo sido a média global de 4, numa escala de 1 a 5.

Curso ou Ciclo de Estudos	2020/21	Respostas inqueritos	Avaliação em termos gerais do ensino promovido pela Atlântico Business School
9169 - Gestão e Negócios	14	12	8
9172 - Gestão Financeira e Fiscal	11	8	8
	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>8</b>

*Nota: A resposta a esta questão obriga a uma cotação de 1 a 10, sendo 1 nada relevante e 10 muito relevante. Os resultados são a média da pontuação atribuída por critério pelos alunos diplomados que responderam ao questionário.*

Quanto à avaliação global relativa ao ensino promovido pela ABS verifica-se que a análise global é muito positiva, tendo a média dos 2 cursos sido 8 numa escala de 1 a 10 valores, pelo que a conclusão é de que o grau de satisfação dos alunos ao longo do seu percurso académico foi muito positivo.

**d. Acompanhamento ABS Pós Curso - Grau de Satisfação**

**Cursos Técnico Superiores Profissionais (CTeSP)**

Grau ou Diploma	Curso ou Ciclo de Estudos	2020/21	Respostas inqueritos	Acompanhamento após o término do seu curso
Curso Técnico Superior Profissional	T003 - Gestão e Negócios para PME	29	20	7
Curso Técnico Superior Profissional	T004 - Economia Digital e Negócios na Internet para PME	14	12	7
Curso Técnico Superior Profissional	T005-Estratégias e Práticas de Internacionalização para PME	22	9	8
Curso Técnico Superior Profissional	T006 - Contabilidade e Fiscalidade para PME	4	2	10
Curso Técnico Superior Profissional	T007 - Gestão de Vendas e Marketing para PME	43	21	6
		<b>112</b>	<b>64</b>	<b>8</b>

*Nota: A resposta a esta questão obriga a uma cotação de 1 a 10, sendo 1 nada relevante e 10 muito relevante. Os resultados são a média da pontuação atribuída por critério pelos alunos diplomados que responderam ao questionário.*

Quanto à avaliação dos diplomados relativamente ao acompanhamento da ABS após a conclusão do curso verifica-se, pela análise aos resultados, que o grau de satisfação é positivo. Os alunos diplomados que revelam maior satisfação no acompanhamento são os diplomados do curso TeSP de Contabilidade e Fiscalidade para PME e os diplomados do curso TeSP de Estratégias e Práticas de Internacionalização, o primeiro com 10 e o segundo com 8, na escala de 1 a 10. O curso em que os diplomados revelam menor satisfação no acompanhamento da ABS após a conclusão do curso é do Gestão de Vendas e Marketing para PME, com 6 valores na escala de 1 a 10 valores. Ainda assim considera-se os resultados globalmente positivos.

**Cursos de Licenciatura**

Curso ou Ciclo de Estudos	2020/21	Respostas inqueritos	Acompanhamento após o término do seu curso
9169 - Gestão e Negócios	14	12	6
9172 - Gestão Financeira e Fiscal	11	8	8
	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>7</b>

Nos cursos de Licenciatura, o resultado é igualmente positivo, tendo ambos os cursos uma média de 7 valores, numa escala de 1 a 10 valores. O curso em que os diplomados revelam maior satisfação é o de Gestão Financeira e Fiscal, com 8 valores e o que revela menor grau de satisfação é o de Gestão e Negócios com 6 valores.

**2. Considerações Finais**

A informação sobre a empregabilidade dos diplomados e a análise desta constitui um dos instrumentos utilizados pela ABS para atuar, de forma fundamentada, na adequação da sua oferta formativa às necessidades do mercado de trabalho.

Considere-se, no entanto, que a análise apresentada neste relatório foi efetuada com base dos dados disponíveis e, por isso, deve ser encarada com as devidas ressalvas devido ao número de respostas obtidas, em particular no Curso Técnico Superior Profissional de Contabilidade e Fiscalidade para PME onde a taxa de resposta não pode ser considerada representativa.

Por fim deve continuar a ser objetivo a promoção e estímulo à participação dos diplomados, de forma obter resultados representativos e assim a ABS poder desenvolver estratégias para o reforço da Satisfação dos mesmos e da Qualidade das atividades realizadas

**3. Questionário**