

**RELATÓRIO**  
**SATISFAÇÃO DOCENTES**  
**2020-21**  
**QUESTIONÁRIO FINAL**

## **ÍNDICE**

INTRODUÇÃO .....	3
METODOLOGIA ADOTADA.....	3
1. Como avalia os recursos de apoio ao ensino/aprendizagem no âmbito do curso de licenciatura .....	4
2. Como avalia os recursos de apoio ao ensino/aprendizagem no âmbito dos cursos TeSP Porto .....	5
3. Como avalia os recursos de apoio ao ensino/aprendizagem no âmbito dos cursos TeSP Vila Nova de Gaia 6	
4. Como classifica empenho da ABS na promoção e incentivo dos seguintes objetivo.....	7
5. Como classifica o seu conhecimento e concordância relativamente aos seguintes documentos estratégicos da Instituição?.....	9
6. Nas Unidades Curriculares que leciona, como avalia o incentivo promovido pela ABS: .....	10
7. Nas atividades de Investigação e Consultoria, como avalia o incentivo da ABS ao nível da participação: .....	12
8. Como avalia o seu grau de satisfação profissional .....	13
9. Como avalia a promoção e oferta de oportunidades de desenvolvimento profissional existente ....	14

## **INTRODUÇÃO**

Este estudo pretende dar a conhecer a satisfação dos docentes no final do ano da Escola Superior de Negócios Atlântico no ano letivo 2020-21, do ciclo de estudos de Licenciatura e TeSP. Os resultados foram apurados com base em 15 respostas de docentes que lecionaram cursos de licenciatura e 23 respostas de docentes que lecionaram em cursos Técnico Superiores Profissionais, no total de 38 respostas.

## **METODOLOGIA ADOTADA**

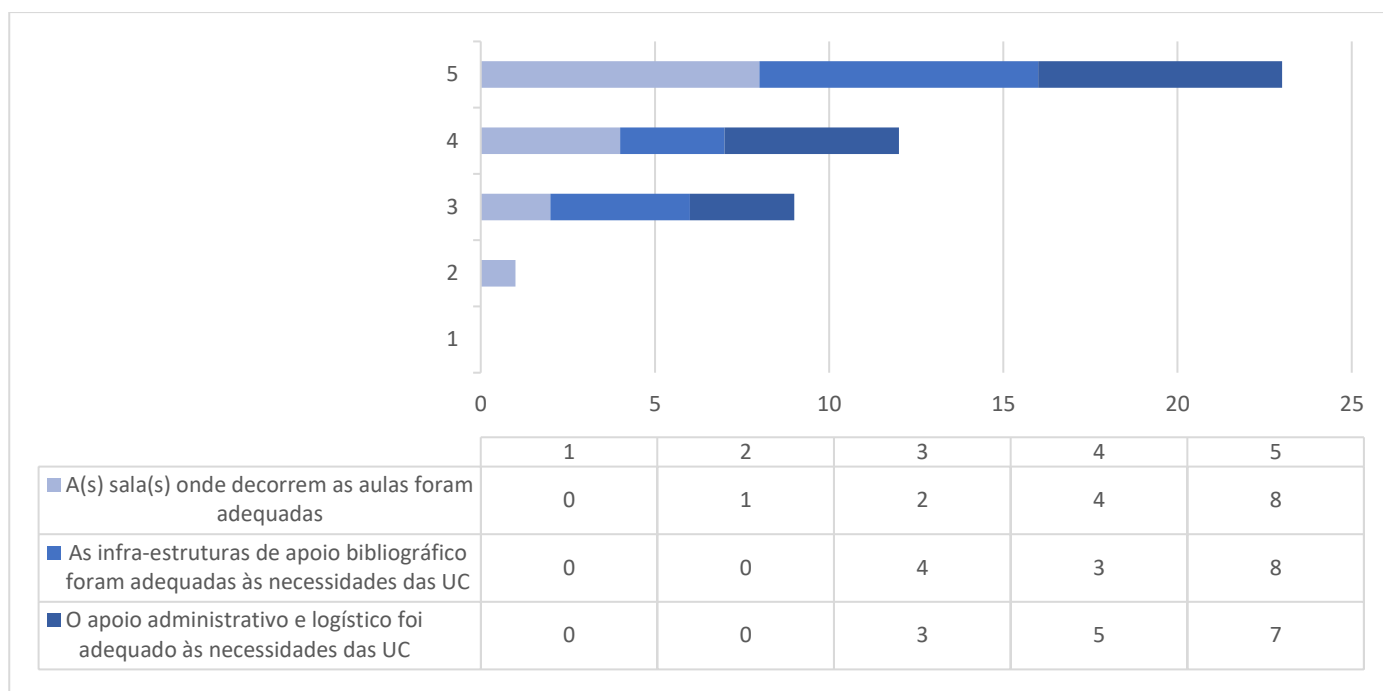
A metodologia adotada, tem por base a análise às repostas dadas pelos docentes, sendo as mesmas apresentadas abaixo, graficamente.

O presente inquérito encontra-se dividido da seguinte forma:

1. Recursos de apoio ao ensino/aprendizagem;
2. Empenho da ABS na promoção e incentivo;
3. Avaliação do incentivo promovido pela ABS nas Unidades Curriculares;
4. Avaliação do incentivo promovido pela ABS nas atividades de Investigação e Consultoria;
5. O conhecimento dos documentos estratégicos da Instituição;
6. Grau de satisfação profissional;
7. Avaliação da promoção e oferta de oportunidades de desenvolvimento profissional existente.

A avaliação é efetuada numa escala de 1 a 5, sendo o 1 – Muito mau e o 5 – Muito bom, do ponto 1 ao 5 e numa escala de 1 a 10, sendo 0 – Muito má e 10 – Muito boa no ponto 6 e 7.

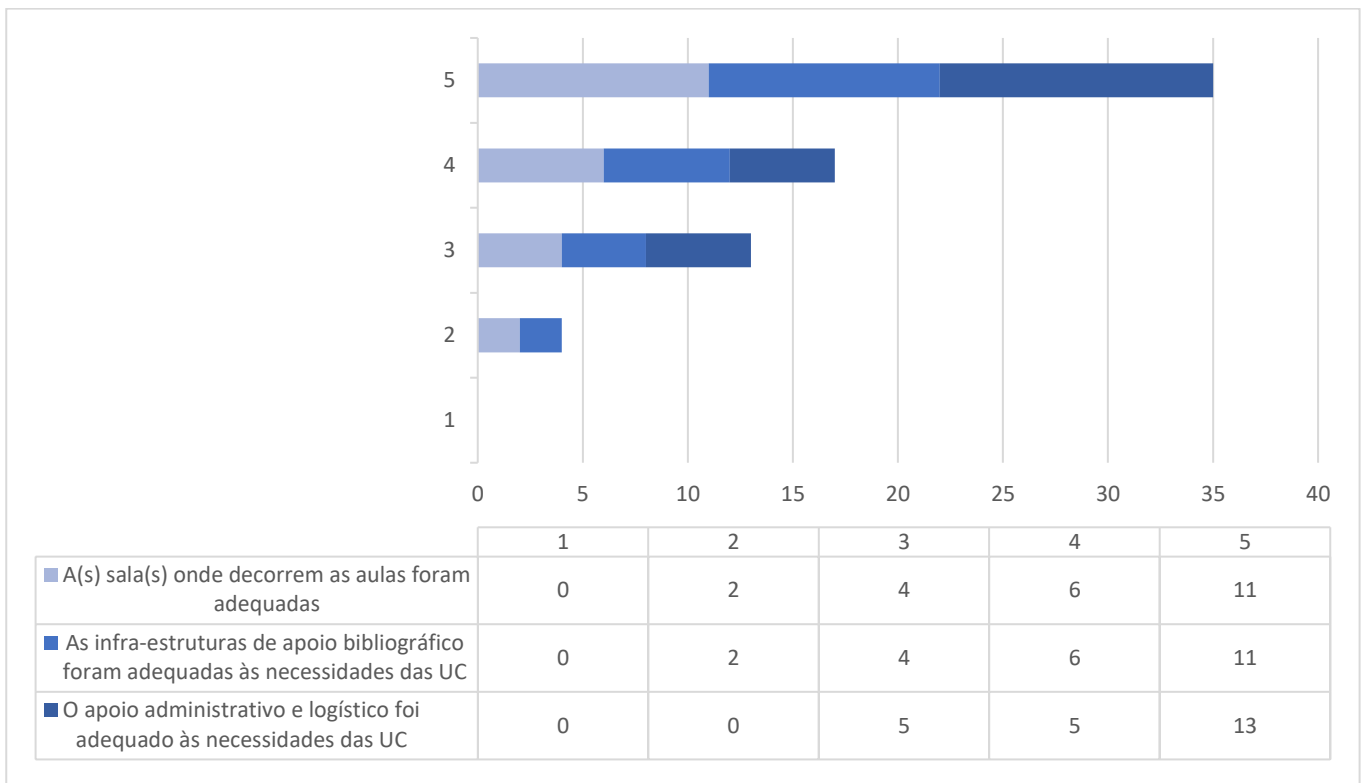
**1. COMO AVALIA OS RECURSOS DE APOIO AO ENSINO/APRENDIZAGEM NO ÂMBITO DO CURSO DE LICENCIATURA**



Analisando o gráfico acima, entende-se que:

- As infraestruturas da ABS de Vila Nova de Gaia são boas;
- As infraestruturas de apoio bibliográfico da ABS de Vila Nova de Gaia são boas;
- Os apoios administrativos e logísticos da ABS de Vila Nova de Gaia são bons.

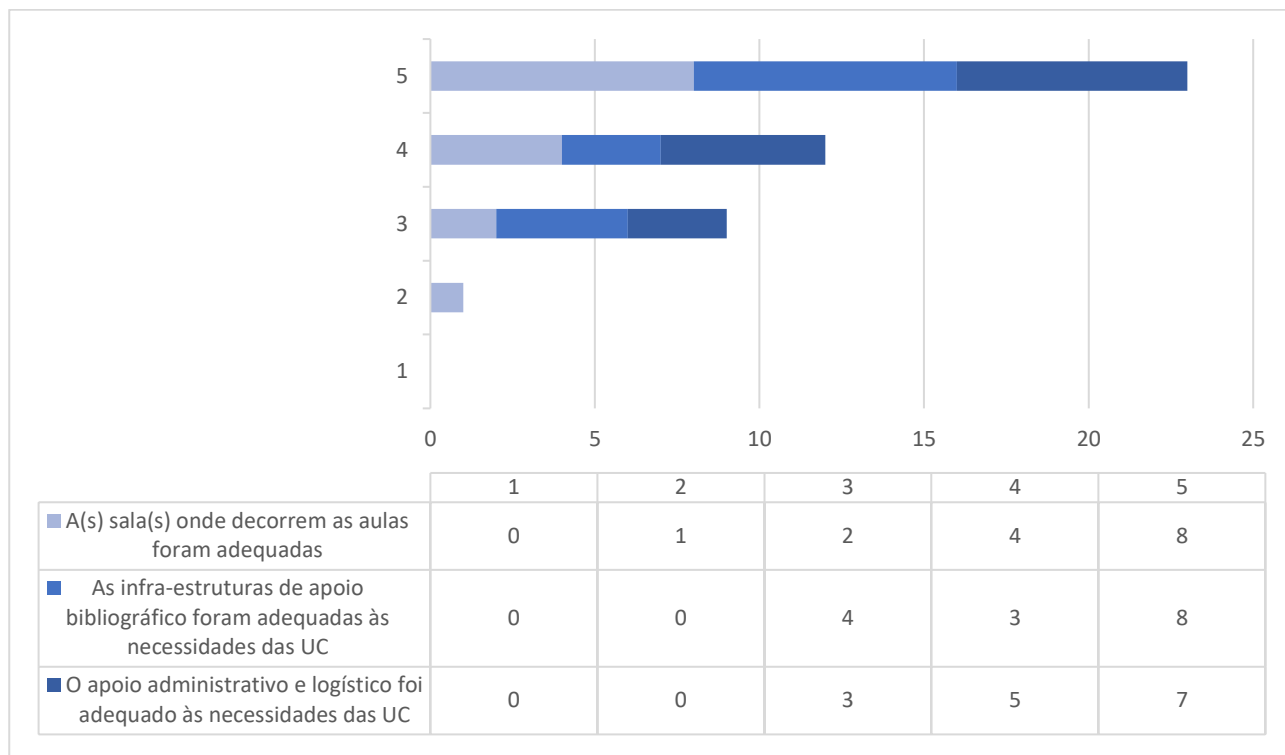
**2. COMO AVALIA OS RECURSOS DE APOIO AO ENSINO/APRENDIZAGEM NO ÂMBITO DOS CURSOS TESP PORTO**



Analisando o gráfico acima, entende-se que:

- As infraestruturas da ABS do Porto são boas;
- As infraestruturas de apoio bibliográfico da ABS do Porto são boas;
- Os apoios administrativos e logísticos da ABS do Porto são bons.

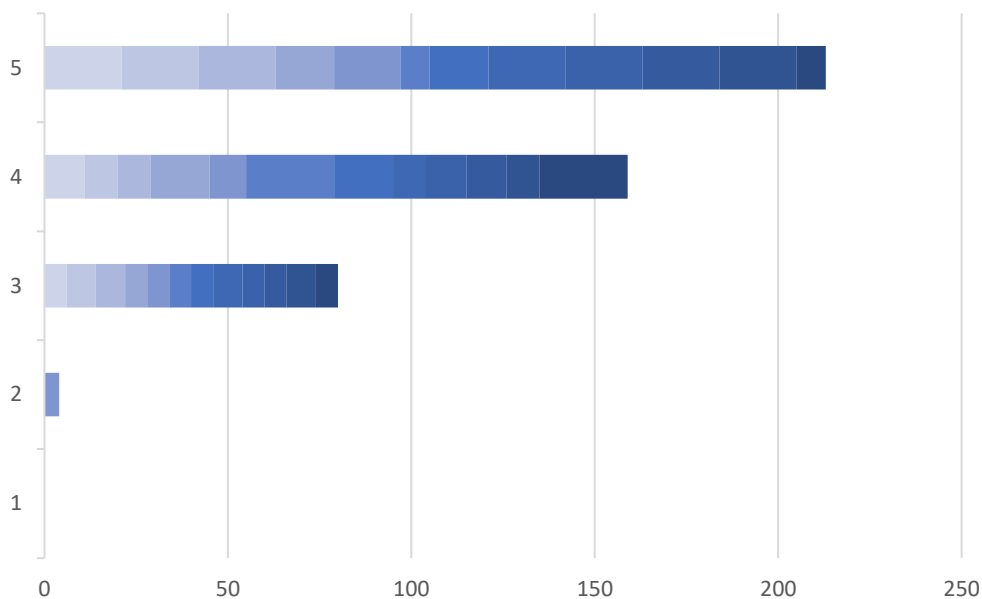
**3. COMO AVALIA OS RECURSOS DE APOIO AO ENSINO/APRENDIZAGEM NO ÂMBITO DOS CURSOS TESP VILA NOVA DE GAIA**



Analisando o gráfico acima, entende-se que:

- As infraestruturas da ABS do Porto são boas;
- As infraestruturas de apoio bibliográfico da ABS do Porto são boas;
- Os apoios administrativos e logísticos da ABS do Porto são bons.

**4. COMO CLASSIFICA EMPENHO DA ABS NA PROMOÇÃO E INCENTIVO DOS SEGUINTE OBJETIVO**



	1	2	3	4	5
■ Integração na vida da escola (incluindo Políticas da qualidade)	0	0	6	11	21
■ Adoção de uma postura de tolerância e não discriminação	0	0	8	9	21
■ Promoção do respeito mútuo na relação aluno-professor	0	0	8	9	21
■ Respeito da diversidade de estudantes e suas necessidades, permitindo recursos flexíveis de aprendizagem	0	0	6	16	16
■ Promoção do espírito de autonomia nos Estudantes	0	4	6	10	18
■ Estímulo de inovação e investigação	0	0	6	24	8
■ Consideração das necessidades especiais de grupos específicos de estudantes (internacionais com deficiência, etc.)	0	0	6	16	16
■ Monitorização e apoio da progressão académica e pessoal dos Estudantes	0	0	8	9	21
■ Monitorização da satisfação dos Estudantes	0	0	6	11	21
■ Monitorização dos resultados da atuação do pessoal docentes, com vista à avaliação de desempenho e ao reconhecimento do mérito	0	0	6	11	21
■ Incentivo à mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não-docente	0	0	8	9	21
■ Promoção de ambiente adequado ao desempenho eficaz do docente em novos contextos de ensino centrado no estudante	0	0	6	24	8

Analisando os resultados do empenho da ABS na promoção e incentivo dos objetivos abaixo na perspectiva dos docentes, entende-se que:

Integração na vida da escola (incluindo Políticas da qualidade) - A ABS é considerada com boa integração;

Adoção de uma postura de tolerância e não discriminação – Tem uma boa postura nos que diz aos fatores mencionados;

Promoção do respeito mútuo na relação aluno-professor - Promove o respeito na relação aluno-docente de forma boa;

Respeito da diversidade de estudantes e suas necessidades, permitindo recursos flexíveis de aprendizagem – Respeita os estudantes, com bons recursos;

Promoção do espírito de autonomia nos Estudantes - Promove um bom espírito de equipa;

Estímulo de inovação e investigação - Tem um bom estímulo no que conta à inovação e à investigação;

Consideração das necessidades especiais de grupos específicos de estudantes (internacionais com deficiência, etc.) – Tem uma boa consideração pelas necessidades especiais dos alunos;

Monitorização e apoio da progressão académica e pessoal dos Estudantes – Faz uma boa monitorização aos alunos;

Monitorização da satisfação dos Estudantes – Tem uma boa consideração pela satisfação dos estudantes;

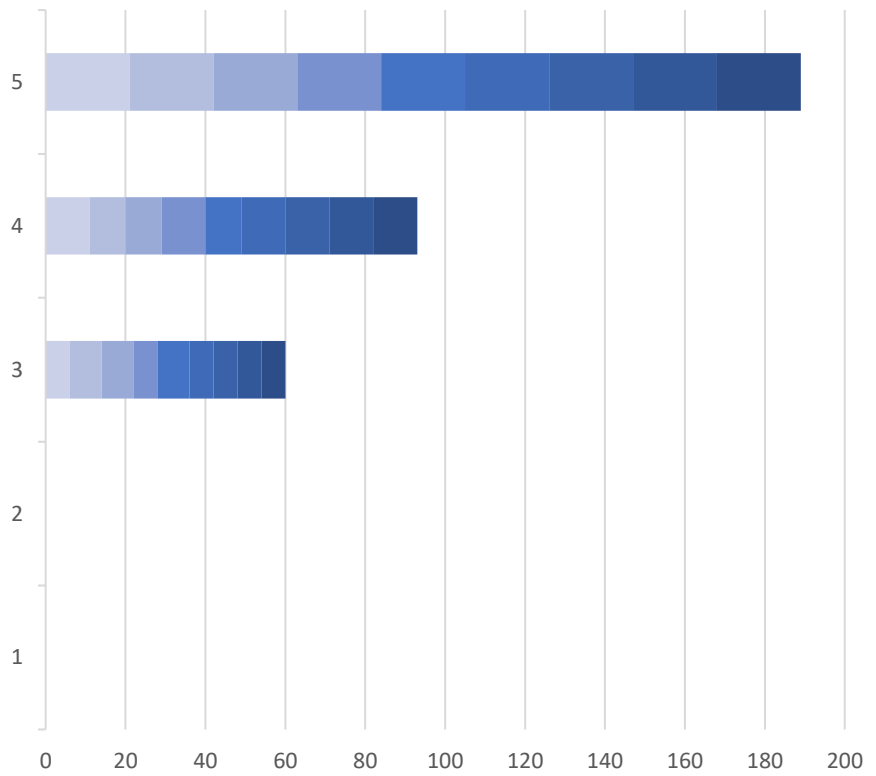
Monitorização dos resultados da atuação do pessoal docentes, com vista à avaliação de desempenho e ao reconhecimento do mérito – Tem uma boa monitorização aos resultados dos docentes, para que estes tenham reconhecimento e mérito;

Incentivo à mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não-docente - Tem um bom incentivo para a mobilidade;

Promoção de ambiente adequado ao desempenho eficaz do docente em novos contextos de ensino centrado no estudante – Tem um bom ambiente, para se adequar aos novos contextos de ensino.

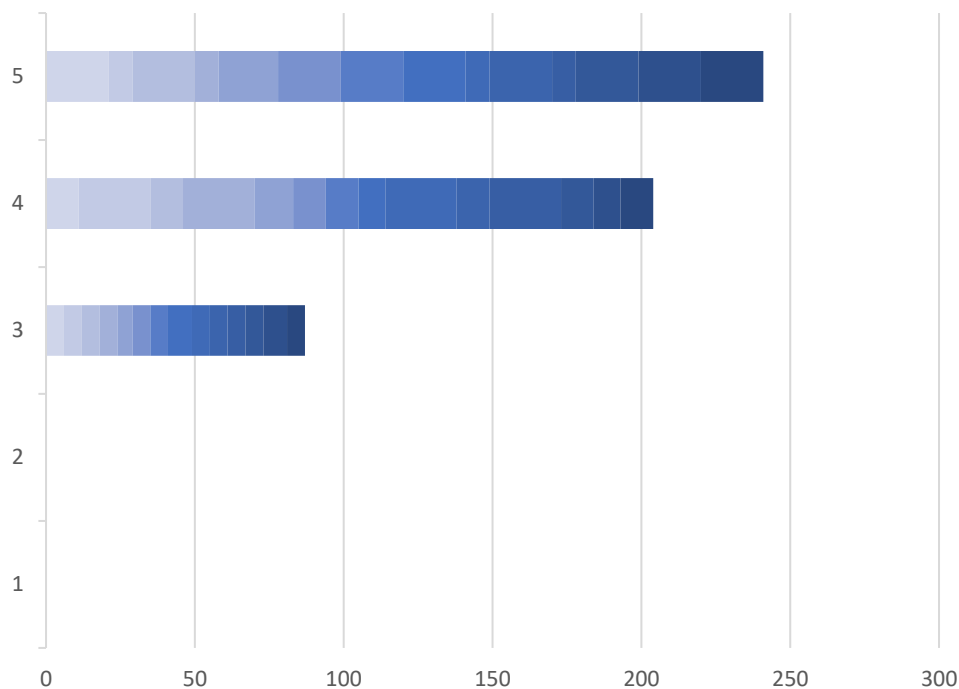


**5. COMO CLASSIFICA O SEU CONHECIMENTO E CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AOS SEGUINTE DOCUMENTOS ESTRATÉGICOS DA INSTITUIÇÃO?**



	1	2	3	4	5
■ Missão, cultura e objetivos da ABS	0	0	6	11	21
■ Estatutos da ABS	0	0	8	9	21
■ Políticas da qualidade (incluindo Gestão da qualidade)	0	0	8	9	21
■ Regulamento de Avaliação de Desempenho do Docente	0	0	6	11	21
■ Regulamento de Avaliação de Conhecimentos	0	0	8	9	21
■ Regulmento Geral dos Cursos	0	0	6	11	21
■ Regulamento de Tutorias	0	0	6	11	21
■ Regulamento Disciplinar	0	0	6	11	21
■ Regulamanto Eleitoral	0	0	6	11	21

**6. NAS UNIDADES CURRICULARES QUE LECIONA, COMO AVALIA O INCENTIVO PROMOVIDO PELA ABS:**

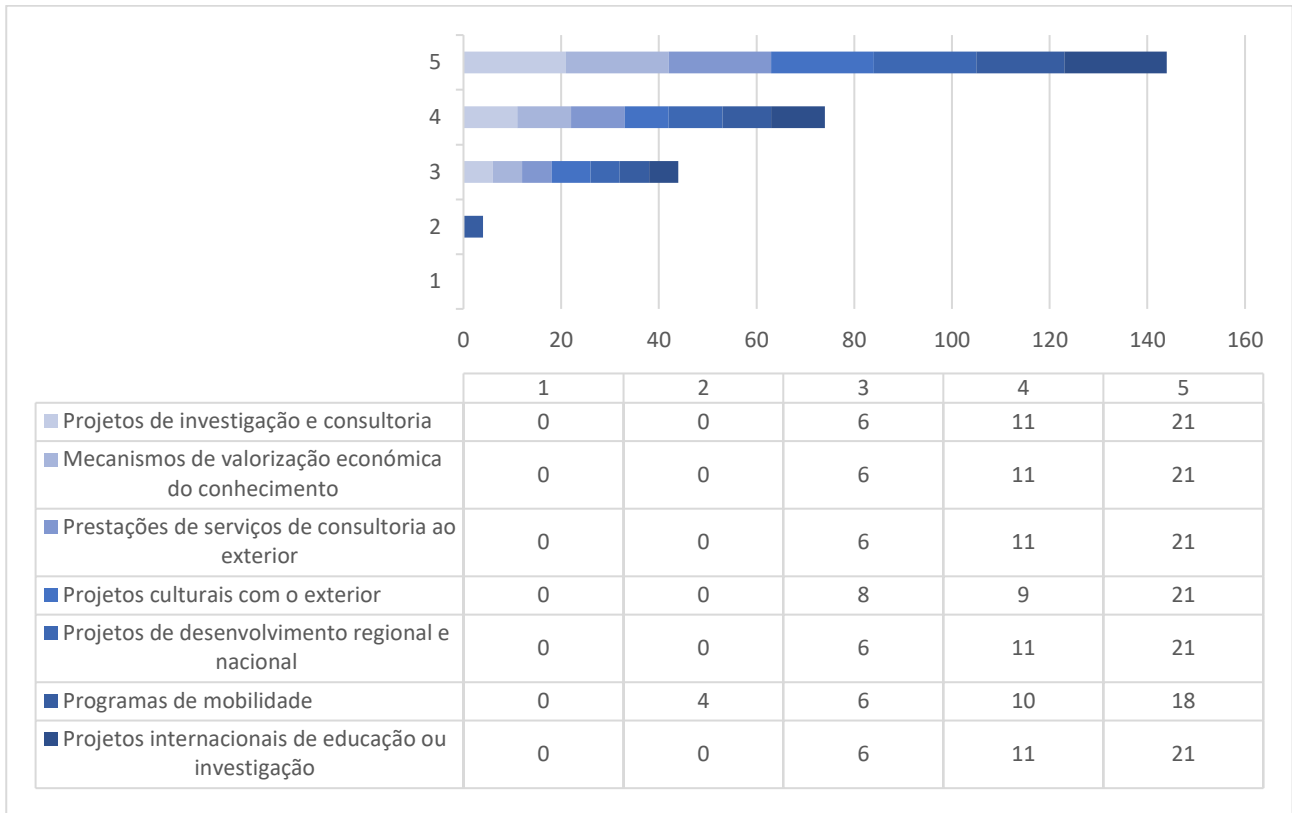


	1	2	3	4	5
■ Atualizar os conteúdos tendo em atenção as novas necessidades da sociedade	0	0	6	11	21
■ Ter considerção a carga de trabalhos dos estudantes e as taxas de progressão e conclusão	0	0	6	24	8
■ Incentivar a ligação entre a educação e a investigação (contacto dos Estudantes com investigação/inovação)	0	0	6	11	21
■ Inovar nos métodos de ensino e uso de novas tecnologias	0	0	6	24	8
■ Diversificar nos métodos de ensino e uso de novas tecnologias	0	0	5	13	20
■ Ajustar regularmente dos métodos de ensino e avaliação	0	0	6	11	21
■ Recorrer a metodologias de avaliação eficazes	0	0	6	11	21
■ Familiarizar-se com métodos de avaliação	0	0	8	9	21
■ Incluir outros docentes nos seus processos de avaliação	0	0	6	24	8
■ Ter consideração circunstâncias mitigadoras no processo de avaliação	0	0	6	11	21
■ Dar um feedback constante aos Estudantes sobre o seu desempenho, em geral, e sobre as avaliação efetuadas, em particular	0	0	6	24	8
■ Respeitar a diversidade dos Estudantes (não discriminação)	0	0	6	11	21
■ Respeitar as necessidades dos Estudantes	0	0	8	9	21
■ Promover o respeito mútuo na relação com os Estudantes	0	0	6	11	21

Analisando os resultados da avaliação da ABS nos incentivos promovidos para as Unidades Curriculares na perspetiva dos docentes, entende-se que:

- Atualizar os conteúdos tendo em atenção as novas necessidades da sociedade – Tem um bom incentivo na atualização dos conteúdos, seguindo as novas tendências da sociedade;
- Ter consideração a carga de trabalhos dos estudantes e as taxas de progressão e conclusão – Tem uma boa considerando, ajudando sempre os alunos atingirem os seus objetivos;
- Incentivar a ligação entre a educação e a investigação (contacto dos Estudantes com investigação/ inovação) - Tem um bom incentivo na ligação entre a educação e a investigação;
- Inovar nos métodos de ensino e uso de novas tecnologias – Tem um bom sentido de inovação;
- Diversificar nos métodos de ensino e uso de novas tecnologias – Tem uma boa diversificação;
- Ajustar regularmente dos métodos de ensino e avaliação – Ajuda bem os seus métodos de ensino e avaliação;
- Recorrer a metodologias de avaliação eficazes – Tem um bom sentido, em termos de recorrer a novas metodologias e mais eficazes;
- Familiarizar-se com métodos de avaliação – Tem um bom sentido de se familiarizar-se com os métodos de avaliação;
- Incluir outros docentes nos seus processos de avaliação – Tem uma boa inclusão nos docentes nos processos de avaliação;
- Ter consideração circunstâncias mitigadoras no processo de avaliação – Tem uma boa consideração nas circunstâncias mitigadoras no processo de avaliação;
- Dar um feedback constante aos Estudantes sobre o seu desempenho, em geral, e sobre as avaliações efetuadas, em particular – Dá um bom feedback aos estudantes sobre os processos de desempenho individual;
- Respeitar a diversidade dos Estuantes (não discriminação) – Respeita a diversidade de alunos;
- Respeitar as necessidades dos Estudantes – Respeita as necessidades dos seus estudantes;
- Promover o respeito mútuo na relação com os Estudantes – tem um bom sentido de promover o respeito mútua com toda a comunidade académica.

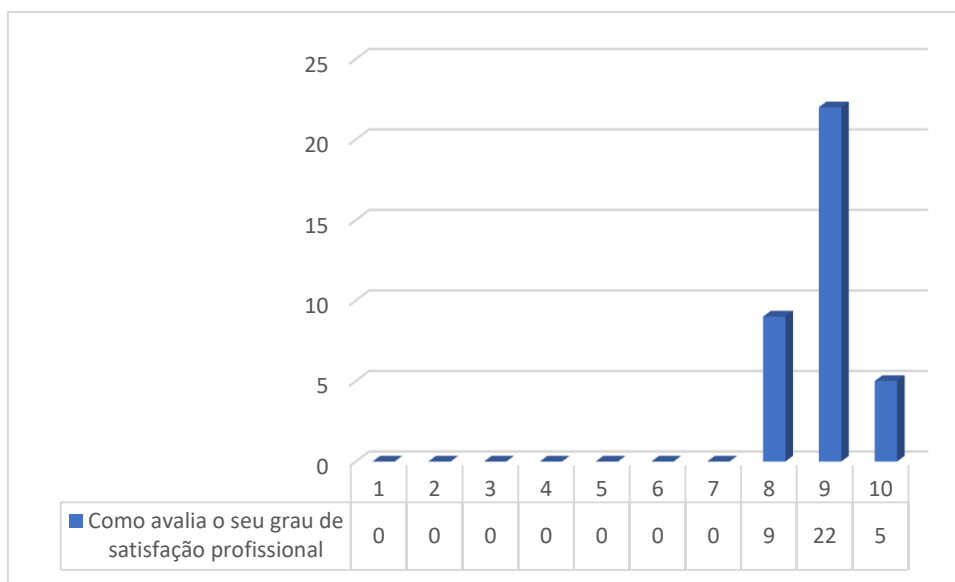
**7. NAS ATIVIDADES DE INVESTIGAÇÃO E CONSULTORIA, COMO AVALIA O INCENTIVO DA ABS AO NÍVEL DA PARTICIPAÇÃO:**



Analisando os resultados da avaliação da ABS nos incentivos nas atividades de investigação e consultoria na perspetiva dos docentes, entende-se que:

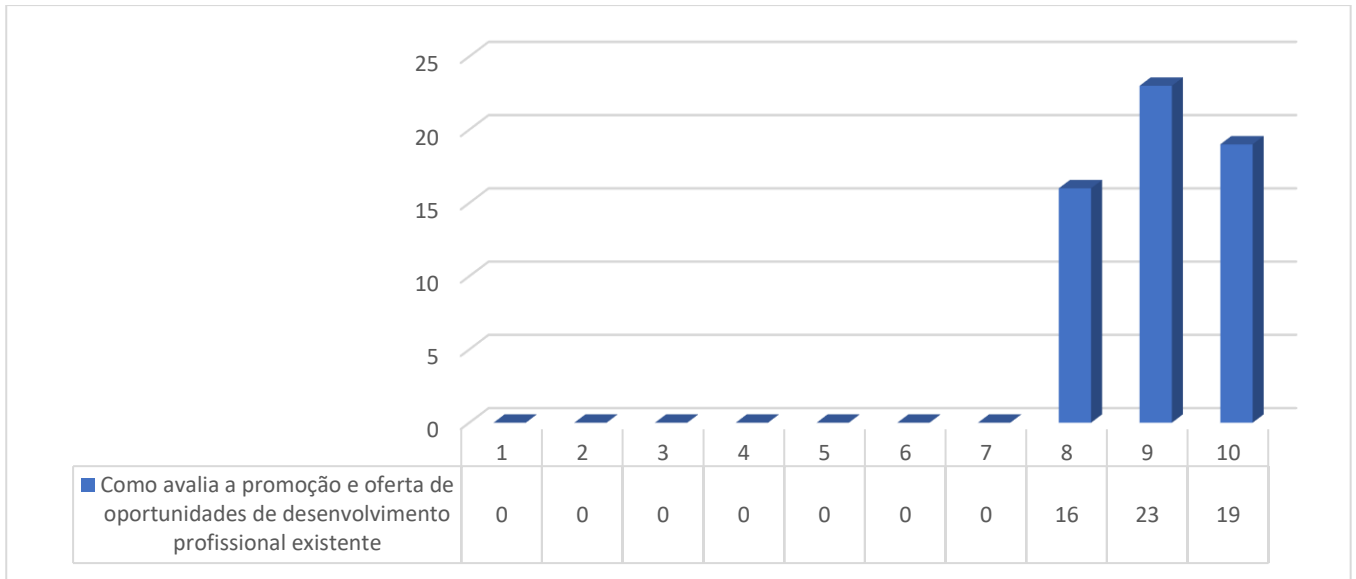
- Projetos de investigação e consultoria – Tem um bom incentivo no projeto da investigação e consultoria;
- Mecanismos de valorização económica do conhecimento – Tem bons mecanismos para valorização económica do conhecimento;
- Prestações de serviços de consultoria ao exterior – Tem uma boa prestação de serviços de consultoria ao exterior;
- Projetos culturais com o exterior – Tem um bom incentivo nos projetos culturais com o exterior;
- Projetos de desenvolvimento regional e nacional - Tem um bom incentivo nos projetos desenvolvimento regional e nacional;
- Programas de mobilidade – Tem um bom programa de mobilidade;
- Projetos internacionais de educação ou investigação – Tem bons projetos internacionais de educação e investigação.

**8. COMO AVALIA O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO PROFISSIONAL**



Os docentes encontram-se satisfeitos com a sua satisfação profissional, obtendo este ponto uma média de 9.

**9. COMO AVALIA A PROMOÇÃO E OFERTA DE OPORTUNIDADES DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL EXISTENTE**



Os docentes avaliam a promoção e a oferta de oportunidades de desenvolvimento profissional existentes com boa, obtendo este ponto uma média de 9.