

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

IDENTIFICAÇÃO / IDENTIFICATION

UNIDADE CURRICULAR	Gestão Emocional e Dinâmica de Grupo		
CICLO DE ESTUDO	Licenciatura	Nº ECTS	6

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM / LEARNING OUTCOMES OF THE CURRICULAR UNIT

CONHECIMENTOS APROFUNDADOS

- Abordagens e estilos de Liderança Organizacional
- Gestão das Emoções
- Ligação entre Emoções e Liderança
- Modelos/Teorias de intervenção nas organizações

APTIDÕES AVANÇADAS:

- Resolver problemas de gestão emocional complexos e imprevisíveis
- Gerir emocionalmente pessoas e grupos em projetos empresariais complexos
- Recolher, selecionar e interpretar a informação relevante para a gestão emocional
- Aplicar com inovação os conhecimentos adquiridos na gestão grupal e emocional
- Investigar autonomamente de forma a evidenciar uma abordagem profissional e ética às responsabilidades na gestão emocional
- Gerir emoções e grupos em contexto empresarial

COMPETÊNCIAS:

- Reconhecer o papel das emoções nos processos de Liderança
- Desenvolver uma gestão eficaz das emoções
- Gerir o Talento salientando as forças
- Coordenar eficazmente tarefas e pessoas
- Estimular a autonomia através da delegação
- Tornar manifestos os pensamentos e desenhar um mapa de atuação

CONTEUDOS PROGRAMÁTICOS / SYLLABUS

1. Gestão Emocional
 - 1.1 Liderança e Emoções
 - 1.2 Emoções e sentimentos
 - 1.3 Liderança Positiva
 - 1.4 Inquirição Apreciativa
 - 1.5 Liderança Virtuosa e Autêntica
 - 1.6 Liderança Transformacional e Tendências atuais
- 2 Dinâmica de Grupo
 - 2.1 Fases de desenvolvimento de uma equipa
 - 2.2 *Empowerment* grupal
 - 2.3 Modelo de resolução de problema
 - 2.4 Service Design Thinking
 - 2.4.1 *Brainwriting*
 - 2.4.2 *Mapas mentais*
 - 2.4.3 *Story Board*
 - 2.5 Correlação entre a matriz grupal e os resultados da equipa
 - 2.6 Técnicas facilitadoras do trabalho de grupo
 - 2.7 Coesão e *team building*

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEUDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE WITH THE CURRICULAR UNIT'S OBJECTIVES

Os conteúdos programáticos estão em consonância com os objetivos de aprendizagem de várias formas: O CAPÍTULO 1.1 auxilia os estudantes no reconhecimento do papel das emoções nos processos de Liderança.

O CAPÍTULO 1.2 prepara os alunos para uma gestão eficaz das emoções.

Os CAPÍTULOS 1.3, 1.4, 1.5 e 1.6 permitem que os estudantes conheçam as várias abordagens e estilos da Liderança Organizacional.

Os CAPÍTULOS 2.1, 2.2, 2.6 e 2.7, preparam os alunos para uma melhor gestão do talento nas equipas de forma a salientar as forças ou invés das fraquezas. Contribuem também para uma coordenação eficaz das tarefas e das pessoas assim como, estimular a autonomia através da delegação de tarefas.

Os CAPÍTULOS 2.3, 2.4, 2.4.1, 2.4.2, 2.4.3 e 2.5, referem-se aos Modelos/Teorias de intervenção nas organizações, sendo importantes para tornar manifestos os pensamentos e desenhar um mapa de atuação.

MÉTODO DE ENSINO (AVALIAÇÃO INCLUIDA) / TEACHING METHODOLOGIES (INCLUDING EVALUATION)

As metodologias de ensino utilizadas pelo Docente em aula são essencialmente baseadas no método expositivo, ativo, demonstrativo e interrogativo.

Nas aulas teóricas são apresentados os principais conceitos e indicadas referências bibliográficas a partir das quais, com apoio tutorial do docente, os estudantes efetuam aprofundamentos dos temas relevantes para as suas investigações.

As aulas práticas têm o intuito de desenvolver os aspetos estudados nas aulas teóricas, utilizando métodos como: estudos de caso, *brainstorming*, visualização e comentários de filmes, *role playing* e exercícios de *team building*.

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE COHERENCE BETWEEN THE TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES

As metodologias de ensino estão em consonância com os objetivos de aprendizagem de várias formas.

As AULAS TEÓRICAS e o APROFUNDAMENTO que os estudantes fazem a partir das REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS e do APOIO TUTORIAL permitem fazer nascer uma cultura de investigação.

O aprofundamento dos temas, as buscas bibliográficas e o INCENTIVO AO AUTOESTUDO são fundamentais no seu processo de desenvolvimento e na aquisição de hábitos de aprendizagem ao longo da vida.

A análise de casos, a visualização e comentários de filmes, *role playing*, *brainstorming* e os EXERCÍCIOS DE *TEAM BUILDING*, suscitam um maior envolvimento dos participantes, uma maior gestão das emoções, permitindo assim desenvolverem competências de interação, trabalho de equipa e a capacidade de resolução de problemas complexos e imprevisíveis inovando sempre que necessário.

BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA / RECOMMENDED BIBLIOGRAPHY

Carvajal, Claudio (2020): Gestão Estratégica de Pessoas. São Paulo: Editora Senac

Goleman, Daniel (2020): Liderança Eficaz. São Paulo: Actual Editora

Blanchard, K. & Muchnick, M. (2012). O Comprimido da Liderança. O ingrediente secreto da motivação. Lisboa: Gestão Plus.

Damásio, A. (2012). Ao encontro de Espinosa. Lisboa: Temas e Debates.

Dvir, T., Eden, D., Avolio, B. J., & Shamir, B. (2002). Impact of transformational leadership on follower development and performance: A field experiment. *Academy of management journal*, 45(4), 735-744.

Goleman, D. (2015). Como ser um Líder. A importância da Inteligência Emocional. Lisboa: Temas e Debates.

Rathore, S., & Pandey, R. (2018). Reviewing emotional intelligence with leadership theory: a study of the role of emotional intelligence on transformational leadership. In Management Strategies and Technology Fluidity in the Asian Business Sector (pp. 1-13). IGI Global.
<http://www.viastrengths.org>