

## FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

IDENTIFICAÇÃO / IDENTIFICATION			
UNIDADE CURRICULAR	Gestão de Recursos Humanos		
CICLO DE ESTUDO	Licenciatura	Nº ECTS	6
OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM / LEARNING OUTCOMES OF THE CURRICULAR UNIT			
<p>CONHECIMENTOS APROFUNDADOS</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Gestão de Recursos Humanos (GRH) em contexto empresarial</li><li>- Papel da GRH num contexto organizacional</li><li>- Resiliência e seu papel na Gestão de Pessoas</li></ul> <p>APTIDÕES AVANÇADAS</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Saber aplicar os conhecimentos adquiridos a situações reais e a problemas complexos e imprevisíveis ao nível da gestão empresarial, em geral, e ao nível da avaliação de desempenho, formação profissional e recrutamento e seleção, em particular</li><li>- Investigar autonomamente, recolhendo e analisando informação relevante, para intervir empresarialmente ao nível da gestão comportamental, da autoconfiança e da resiliência</li><li>- Interagir em grupo em contexto empresarial, fundamentando e assumindo a responsabilidade das suas decisões na avaliação de desempenho e nos processos de recrutamento e seleção</li></ul> <p>COMPETÊNCIAS</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aplicar os mecanismos adequados para condicionar comportamentos</li><li>- Implementar estratégias promotoras da autoconfiança</li><li>- Criar climas organizacionais capazes de lidar com a adversidade</li></ul>			
CONTEUDOS PROGRAMÁTICOS / SYLLABUS			
<p><b>1. Enquadramento Empresarial da Gestão de Recursos Humanos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>1.1. Avaliação de desempenho</li><li>1.2. Formação profissional</li><li>1.3. Recrutamento e seleção</li></ul> <p><b>2. O Poder do Comportamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>2.1. Reforço e punição</li><li>2.2. Responsabilidade pessoal e social</li><li>2.3. Competências comunicacionais</li></ul> <p><b>3. Autoconfiança</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>3.1. Locus de controlo</li></ul>			

3.2. Otimismo versus pessimismo

3.3. Intervenção

#### **4. Resiliência**

4.1. Mecanismos volitivos

4.2. Motivação extrínseca e intrínseca

4.3. Reestruturação cognitiva

### **DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEUDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE WITH THE CURRICULAR UNIT'S OBJECTIVES**

Os conteúdos programáticos estão em consonância com os objetivos de aprendizagem de várias formas:

Os conteúdos do CAPÍTULO 1 transmitem conhecimentos necessários a um Gestão de Recursos Humanos em contexto empresarial eficiente, permitindo uma melhor interação em contexto empresarial.

O CAPÍTULO 2 permite que os estudantes reconheçam a importância do papel da gestão de recursos humanos assim como obtenham conhecimentos sobre como aplicar os mecanismos adequados para condicionar comportamentos.

O CAPÍTULO 3 faculta aos alunos os conhecimentos necessários para a implementação de estratégias promotoras da autoconfiança.

O CAPÍTULO 4 prepara os estudantes para a criação de climas organizacionais capazes de lidar com a adversidade, adquirindo saberes eficazes sobre Gestão de Pessoas.

### **MÉTODO DE ENSINO (AVALIAÇÃO INCLUIDA) / TEACHING METHODOLOGIES (INCLUDING EVALUATION)**

As metodologias de ensino utilizadas pelo Docente em aula são essencialmente baseadas no método expositivo, ativo, demonstrativo e interrogativo.

Nas aulas teóricas são apresentados os principais conceitos e indicadas referências bibliográficas a partir das quais, com apoio tutorial do docente, os estudantes efetuam aprofundamentos dos temas relevantes para as suas investigações.

As aulas práticas têm o intuito de desenvolver os aspetos estudados nas aulas teóricas, utilizando métodos como: estudos de caso, *brainstorming*, visualização e comentários de filmes e *role playing*.

### **DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE COHERENCE BETWEEN THE TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES**

As metodologias de ensino estão em consonância com os objetivos de aprendizagem de várias formas.

As aulas teóricas e o aprofundamento que os estudantes fazem a partir das referências bibliográficas e do apoio tutorial permitem fazer nascer uma cultura de investigação e assim continuar de forma autónoma a sua aprendizagem ao longo da vida.

Os MÉTODOS EXPOSITIVOS, DEMONSTRATIVOS E INTERROGATIVOS permitem ilustrar as melhores práticas de gestão de recursos humanos.

A ANÁLISE DE CASOS, a visualização e comentários de filmes, role *playing*, *brainstorming* e os exercícios de *team building*, suscitam um maior envolvimento dos participantes, promovendo assim desenvolverem competências de comunicação, trabalho de equipa e a capacidade de resolução de problemas complexos e imprevisíveis inovando sempre que necessário.

A participação ativa nas aulas estimula as capacidades de interagir em grupo, desenvolvendo o estudante a competências de interação em grupo, fundamentais para a gestão de recursos humanos.

O TRABALHO DE GRUPO, com a aplicação dos conhecimentos em contexto real, leva à interação, permite desenvolver capacidades de recolha e análise de informação, ganhando os estudantes autonomia pela necessidade de decidirem e fundamentarem as suas decisões, estimulando dinâmicas fundamentais para a gestão de recursos humanos, fomentando o gosto pela aprendizagem ao longo da vida.

As dinâmicas das aulas e dos trabalhos em grupo permitem apreender de uma forma aprofundada e aplicada os conhecimentos definidos nos objetivos de aprendizagem.

#### **BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA / RECOMENDED BIBLIOGRAFY**

Carvajal, Claudio (2020): Gestão Estratégica de Pessoas. São Paulo: Editora Senac

Alber, H. & Miller, J. (2012). The New Heart At Work: Stories and Strategies For Building Self-Esteem. Indiana: Trafford Publishing.

Cunha, M., Rego, A., Cunha, R. & Cardoso, C. (2016). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão. (8 ed.). Lisboa: RH Editora.

Goleman, Daniel (2020): Liderança Eficaz. São Paulo: Actual Editora

Goleman, D., Boyatzis, R. & McKee, A. (2019). Os Novos Líderes - A Inteligência Emocional nas Organizações. Lisboa: Editora Gradiva.

Kjerulf, A. (2014). Happy Hour is 9 to 5: How to Love your Job, Love your Life, and Kick Butt at Work. Londres: Pine Tribe Ltd

McGee, P. (2010). Self-Confidence: The Remarkable Truth of Why a Small Change Can Make a Big Difference. Minnesota: Capstone.

Santos, D. (2018). Impact of the human resources management on performance (Doctoral dissertation). <http://www.viastrengths.org>

<http://www.viastrengths.org/character-strengths>