

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

IDENTIFICAÇÃO / IDENTIFICATION

UNIDADE CURRICULAR	Psicossociologia das Organizações		
CICLO DE ESTUDO	Licenciatura	Nº ECTS	6

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM / LEARNING OUTCOMES OF THE CURRICULAR UNIT

CONHECIMENTOS APROFUNDADOS

- Psicossociologia das Organizações (PO)
- Funcionamento das organizações
- Comportamentos dos indivíduos nas organizações
- Modelos/teorias de análise e intervenção nas organizações

APTIDÕES AVANÇADAS

- Saber aplicar os conhecimentos adquiridos, investigando autonomamente, de forma a evidenciar uma abordagem profissional ao trabalho desenvolvido em PO
- Resolver problemas de comportamento organizacional complexos e imprevisíveis, derivados quer do stress e de conflitos, quer da inovação e de mudanças organizacionais, quer de problemas ao nível da liderança
- Assumir a responsabilidade da tomada de decisões na motivação e gestão de conflitos, fundamentando a sua própria argumentação
- Comunicar informação, problemas e soluções relacionadas com a PO

COMPETÊNCIAS

- Utilizar linguagem própria da Psicossociologia das Organizações
- Analisar no domínio da investigação organizacional
- Liderar equipas, gerindo conflitos e promovendo a inovação

CONTEUDOS PROGRAMÁTICOS / SYLLABUS

1. A Psicossociologia das Organizações
2. O conceito de "Organização"
3. Comportamento organizacional: processos individuais; processos grupais
4. A Liderança (e o Poder) nas organizações
5. A Motivação e a Satisfação no Trabalho: impacto ao nível do desempenho e produtividade.
6. O Stress e o Conflito nas organizações: perspetivas, tipos e técnicas de gestão.
7. Inovação e mudança organizacional: clima e cultura organizacional; teorias de processo sobre a mudança;

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEUDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE WITH THE CURRICULAR UNIT'S OBJECTIVES

Os conteúdos programáticos estão em consonância com os objetivos de aprendizagem de várias formas:
O CAP. 1 permitirá que os estudantes reconheçam a importância da Psicossociologia das Organizações para o curso de Gestão porque serão contextos privilegiados de trabalho e interação e o trabalho pressupõe coordenação de equipas, tomada de decisão e gestão de conflitos.
O CAP. 2 fornece elementos para conhecer abordagens explicativas do funcionamento das organizações.
O CAP. 3 contribui para que o estudante consiga uma melhor gestão do comportamento e das relações entre pessoas, grupos e organizações.
O CAP. 4 prepara os estudantes para a linguagem própria da Psicossociologia das Organizações, bem como a melhor forma de comunicar informação, problemas e soluções.
Os CAP. 5, 6 e 7 permitem que os estudantes adquiram conhecimentos de diversos modelos/teorias de análise e intervenção nas organizações, preparando-os para gerir equipas em situações de crise.

MÉTODO DE ENSINO (AVALIAÇÃO INCLUIDA) / TEACHING METHODOLOGIES (INCLUDING EVALUATION)

As metodologias de ensino são essencialmente tutoriais promovendo o autoestudo. O docente apresenta de uma forma geral os fundamentos teóricos e domínios de investigação, fornecendo sugestões de leitura para aprofundamento das temáticas.

Nas aulas práticas abordam-se aspetos focados nas aulas teóricas.

Os métodos de ensino incluem métodos ativos, como estudos de caso e trabalhos de investigação, respeitando as necessidades e diversidade dos estudantes, permitindo que escolham o tema dos mesmos. Pretende-se que recorram às novas tecnologias (computador e telemóvel) para a realização/apresentação dos trabalhos. As aulas servem também para a discussão de casos e o esclarecimento de dúvidas, embora possam existir sessões individuais para o mesmo efeito.

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE COHERENCE BETWEEN THE TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES

As metodologias estão em consonância com os objetivos de aprendizagem e privilegiam um ensino aberto e aplicado, baseado no desenvolvimento de competências, centrado no estudante e promovendo a sua autonomia de várias formas:

As **SESSÕES TUTORIAIS** e o incentivo ao autoestudo são fundamentais no seu processo de desenvolvimento e na aquisição de hábitos de aprendizagem ao longo da vida.

Os **ESTUDOS DE CASO** e **TRABALHOS DE INVESTIGAÇÃO** desenvolvem capacidade do estudante investigar autonomamente, “ensinando-o” a recolher e interpretar informação relevante e a aplicar os conhecimentos adquiridos para resolver problemas de comunicação, complexos e imprevisíveis.

A **APRESENTAÇÃO DOS TRABALHOS** ajuda o estudante a desenvolver-se e a preparar-se para o seu futuro como gestor, nomeadamente a utilizar técnicas de comunicação adequadas a cada contexto, interagindo tanto com especialistas como com não especialistas.

A metodologia de avaliação insere-se com naturalidade neste processo, apoiando o desenvolvimento de competências de comunicação e de interação com o ambiente empresarial.

Todas as metodologias permitem que o estudante desenvolva competências na área da psicossociologia das organizações, favorecendo a sua inserção no meio empresarial.

BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA / RECOMMENDED BIBLIOGRAPHY

Carvalho, J. E. (2019). *Gestão de Empresas - Princípios Fundamentais*. (5 ed.). Lisboa: Edições Sílabo

Carvajal, Claudio (2020): *Gestão Estratégica De Pessoas*. São Paulo: Editora Senac

Daniel Goleman, Daniel (2020): *Liderança eficaz*. São Paulo: Actual Editora

Cunha, M. P., Cunha, R. C., Rego, A., Neves, P. & Cabral-Cardoso, C. (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. (8 ed.). Lisboa: RH Editora

Greenberg, J. (2011). *Behavior in organizations*. (10 ed.). Londres: Pearson Education

Mações, M. (2018). *Manual de Gestão Moderna. Teoria e Prática*. (2 ed.). Coimbra: Actual Editora - Grupo Almedina

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior*. (18 ed.). Londres: Pearson Education

Jordão, F. (2004). *Caso de estudo da disciplina “psicossociologia das organizações”*. Disponível em: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,cookie,shib,uid&db=edsrca&AN=rcaap.com.UP.10216.96923&lang=pt-pt&site=eds-live&scope=site>. Acesso em: 4 jun. 2019