

GABINETE DE INSERÇÃO ATIVA

Balanço de atividade 2022-2023 (estágios)

Os resultados alcançados pelo Gabinete de Inserção Ativa (GIA) no âmbito da colocação de alunos em estágio no ano 2022-2023, e da coordenação dos mesmos, estão patentes nas respostas obtidas aos questionários enviados para alunos CTeSP e Licenciatura, e para as empresas que os acolheram em estágio. O balanço aqui apresentado não considera a totalidade dos pontos avaliados pelo que devem ser consultados os relatórios de resposta disponíveis na área de trabalho do Gabinete e disponibilizada a sua consulta para todos os que assim o solicitarem.

1. Questionários em análise

Os seguintes questionários foram disponibilizados on-line aos Alunos e Empresas no final do Estágio realizado via Office Forms.

- CTeSP 2022-2023 Questionário Estágios (Alunos)
- CTeSP 2022-2023 Questionário Estágios (Empresas)
- LIC 2022-2023 Questionário Estágios (Alunos)

2. Dimensão da amostra

Nr de Alunos inscritos à disciplina de Estágio	217
Nr de Alunos que responderam ao questionário	31
% de alunos que responderam ao questionário	14%

3. Principais indicadores de avaliação Alunos

Avaliação do desempenho do Gabinete de Inserção Ativa

Parâmetro	Avaliação geral
Apoio no processo de identificação da empresa de estágio	2
Acompanhamento durante o período de estágio	3
Qualidade geral do serviço prestado	3
Empatia e comunicação	3
Adoção de processos claros e transparentes	3
Eficiência e rapidez na resolução de problemas	3

Compreensão e capacidade de resposta a necessidades específica	3
Agilidade na resolução das suas reclamações	3
Empenho e iniciativa no desempenho de funções e resposta às diferentes solicitações	3
Nível de confiança transmitida	3
Variedade de recursos de apoio às aprendizagens	3
Gestão e adequação dos recursos materiais e serviços de apoio disponibilizados	3
Existência de procedimentos para regular e garantir os processos de tomada de decisão, implementação e follow-up	3
Orientações disponibilizadas (sessão de esclarecimento, mensagens, documentos moodle, etc)	3

Escala: 1 - Insuficiente, 2 - Satisfatório, 3 - Bom, 4 - Muito Bom

Parâmetro	Avaliação geral
Satisfação com as expectativas de estágio (% Sim)	93%
Auto-avaliação em termos de preparação para ingressar no mercado de trabalho (1 – Inseguro a 5 – Preparado)	5

4. Principais indicadores de avaliação Empresas

Avaliação do desempenho do Gabinete de Inserção Ativa e da Atlântico Business School

Parâmetro	TESP	Licenciatura	Avaliação Geral
Qualidade geral do serviço prestado	3	NA	3
Empatia e comunicação	3	NA	3
Adoção de processos claros e transparentes	3	NA	3
Eficiência na resolução de problemas	3	NA	3
Compreensão e capacidade de resposta a necessidades específicas	3	NA	3
Agilidade na resolução das suas reclamações	3	NA	3
Acompanhamento e apoio ao estagiário(a) e à empresa recetora	3	NA	3
Empenho e iniciativa no desempenho de funções e resposta às diferentes solicitações	3	NA	3
Nível de confiança transmitida	3	NA	3
Capacidade de decisão do seu interlocutor habitual	3	NA	3

Escala: 1 - Insuficiente, 2 - Satisfatório, 3 – Bom, 4 - Muito Bom

Avaliação do desempenho do Gabinete de Inserção Ativa e do processo de estágio

Parâmetro	TESP	Licenciatura	Avaliação Geral
Acompanhamento administrativo do processo de estágio	3	NA	3
Capacidade de intervenção em situações imprevistas	2	NA	2
Promoção da visita à empresa recetora de estagiários	NA	NA	NA
Eficácia da visita á empresa	NA	NA	NA
Organização da Feiras das Empresas	NA	NA	NA
Impacto da Feira das Empresas como fator dinamizador de redes empresariais	NA	NA	NA
Qualidade e adequação das instalações à atividade	NA	NA	NA
Cerimónia de Assinatura de Protocolos	NA	NA	NA
Divulgação de Seminários e Conferências	2	NA	2
Avaliação geral dos serviços prestados	3	NA	3

Escala: 1 - Insuficiente, 2 - Satisfatório, 3 – Bom, 4 - Excelente

Parâmetro	TeSP (% Sim)
Integração no estagiário na empresa após o término do estágio (contrato, estágio profissional, outros)	17,5%

5. Considerações finais

O trabalho desenvolvido pelo Gabinete de Inserção Ativa foi no ano letivo 2022-2023 extremamente positivo contribuindo indubitavelmente para a satisfação geral dos alunos da Atlântico Business Atlântico no âmbito do estágio integrado no plano curricular dos Cursos CTeSP e Licenciatura.

Ao nível do desempenho e processos de acompanhamento implementados pelo Gabinete de Inserção Ativa verifica-se a sua adequação aos objetivos definidos.

É necessário, no entanto, desenvolver esforços para incentivar os alunos para o preenchimento do questionário de avaliação no final do estágio promovendo desta forma a sua participação direta nos processos de melhoria contínua no âmbito do Sistema Interno de Garantia de Qualidade (SIGQ).