

RELATÓRIO
SATISFAÇÃO DOCENTES
2022-23
INQUÉRITO FINAL

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	3
METODOLOGIA ADOTADA.....	3
1. APLICAÇÃO E TAXA DE RESPOSTAS DO INQUÉRITO	4
A. Quanto à Avaliação da Organização e Recursos de Apoio ao desenvolvimento do ensino aprendizagem	4
B. Quanto à Avaliação do Empenho da ABS na promoção e incentivo de diferentes objetivos	5
C. Quanto à Avaliação do incentivo da ABS em diferentes iniciativas nas Unidade(s) Curricular(es) lecionada(s)	6
D. Quanto à Avaliação da ABS no incentivo à participação em atividades de investigação e consultoria	7
E. Quanto à Avaliação do conhecimento e concordância dos vários documentos estratégicos da ABS	8
F. Quanto à Avaliação da satisfação profissional na ABS	8
G. Quanto à Avaliação quanto à promoção e oferta de oportunidades de desenvolvimento profissional	9
2. CONCLUSÃO	10

INTRODUÇÃO

Este estudo pretende dar a conhecer a taxa de satisfação dos Docentes, da Escola Superior de Negócios Atlântico (Atlântico Business School-ABS) relativa ao ano letivo 2022-23.

METODOLOGIA ADOTADA

A metodologia adotada, tem por base a análise às repostas dadas pelos Docentes ao inquérito de satisfação final, sendo as mesmas apresentadas abaixo, graficamente e dividido por ciclo de estudo. O inquérito foi aplicado a 02 de janeiro 2024 e concluído o seu período para respostas a 19 de janeiro 2024.

O presente inquérito é estruturado da seguinte forma:

1. Avaliação da Organização e Recursos de Apoio ao desenvolvimento do ensino aprendizagem;
2. Avaliação do Empenho da ABS na promoção e incentivo de diferentes objetivos;
3. Avaliação do incentivo da ABS em diferentes iniciativas;
4. Avaliação da ABS no incentivo à participação em atividades de investigação e consultoria;
5. Avaliação quanto ao conhecimento e concordância dos vários documentos estratégicos da ABS
6. Avaliação da satisfação em geral
7. Avaliação quanto à promoção e oferta de oportunidades de desenvolvimento profissional

A avaliação dos parâmetros é medida por uma escala de 1 a 5, sendo:

1. Muito Mau
2. Razoável
3. Mediano
4. Bom
5. Muito Bom

1. APLICAÇÃO E TAXA DE RESPOSTAS DO INQUÉRITO

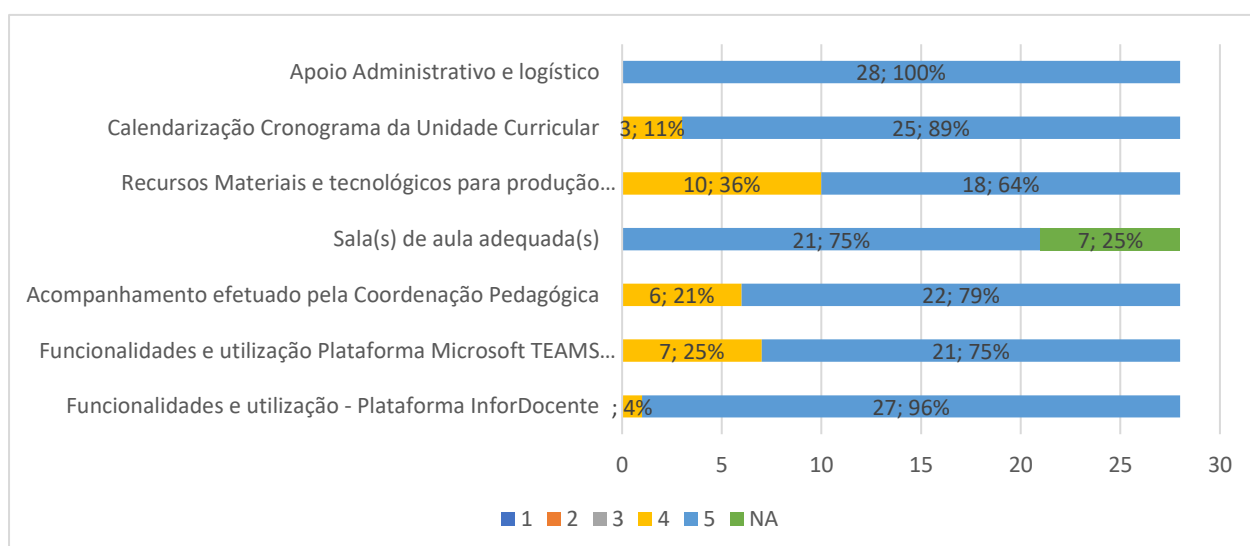
O questionário de satisfação anual docentes, foi aplicado a 25 docentes dos cursos Técnico Superiores Profissionais e 21 Docentes dos cursos de Licenciatura, num total de 32 Docentes, tendo sido respondido por 28 (88%) dos Docentes.

Curso lecionado	Total Docentes Curso	Nº Respostas	% Respostas
Licenciatura em Gestão e Negócios EaD	21	17	81%
Licenciatura em Gestão e Negócios	21	17	81%
Curso TeSP Gestão e Negócios para PME	10	8	80%
Curso TeSP Contabilidade e Fiscalidade para PME	10	7	70%
Curso TeSP Economia Digital e Negócios na Internet para PME	8	7	88%
Curso TeSP Estratégias e Práticas de Internacionalização para PME	8	6	75%
Curso TeSP Gestão de Vendas e Marketing para PME	8	7	88%
			80%

A tabela acima permite-nos observar a taxa de resposta por tipo de curso lecionado. Os cursos com maior % de respostas foram o curso TeSP de Economia Digital e Negócios na Internet para PME e o curso TeSP de Gestão de Vendas e Marketing para PME, ambos com 7 respostas em 8 (88% de respostas). Relativamente aos cursos de Licenciatura, observa-se que 81% dos docentes responderam ao inquérito de satisfação. A percentagem média de preenchimento situa-se nos 80%.

2. RESPOSTAS DO INQUÉRITO

A. Quanto à Avaliação da Organização e Recursos de Apoio ao desenvolvimento do ensino aprendizagem

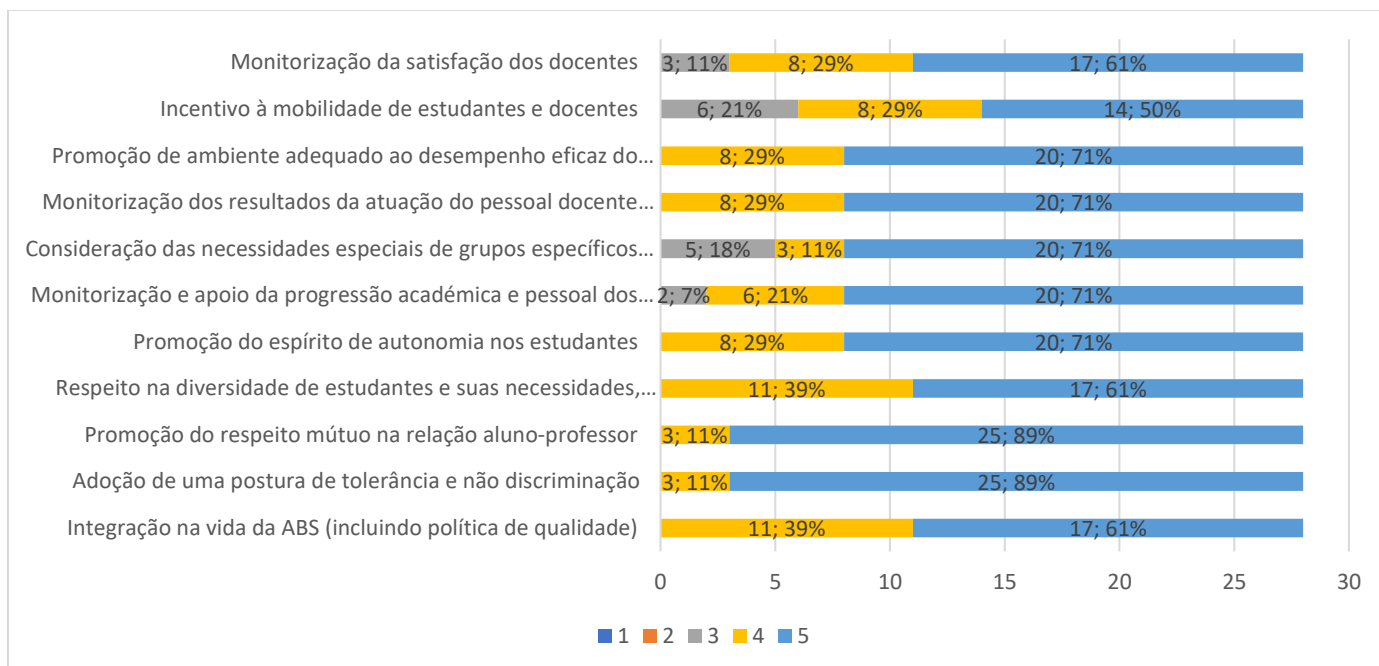


Pela análise do gráfico pode-se apurar que a taxa de satisfação quanto à organização e recursos de apoio ao desenvolvimento do ensino aprendizagem é bastante positiva. 100% dos Docentes considerou o apoio administrativo e logístico Muito Bom e o acompanhamento efetuado pela Coordenação Pedagógica como Bom. Quanto às

funcionalidades das Plataformas de Apoio, quanto à Plataforma InforDocente 96% dos docentes considerou Muito Bom e relativamente à Plataforma Microsoft TEAMS 75% dos Docentes considerou como Bom.

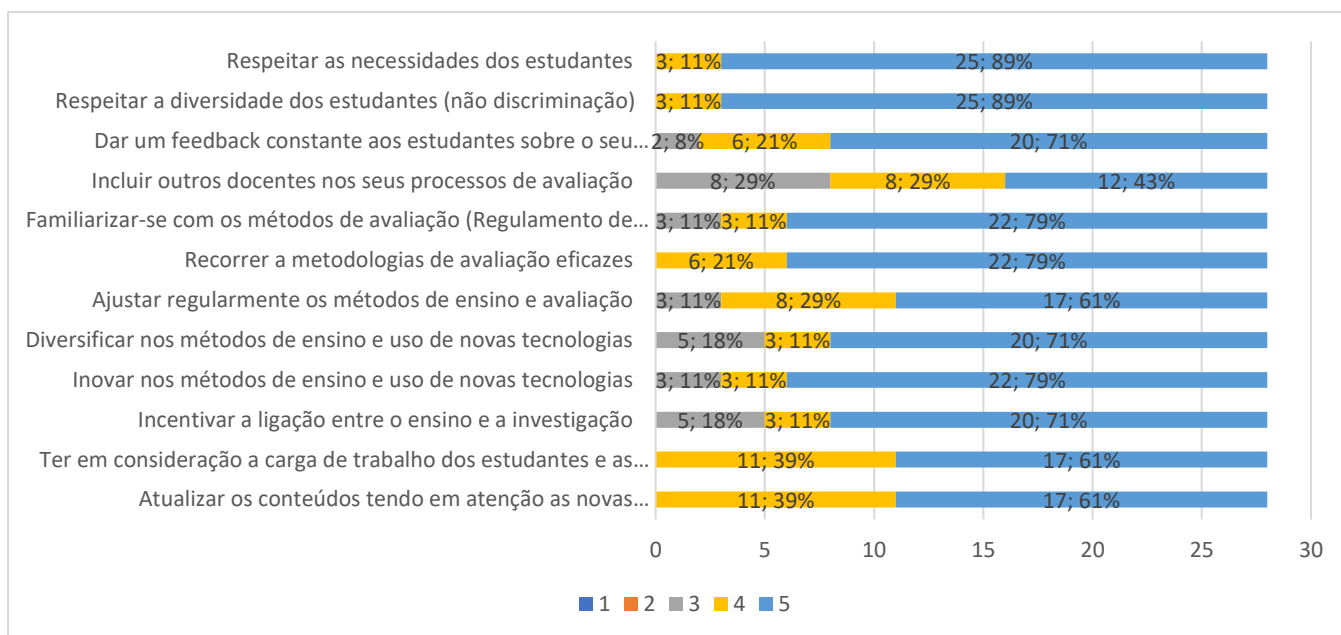
Em termos de sugestões quanto a este ponto só 11% dos docentes respondeu, verificando-se como sugestões relacionadas o “Aprofundar a formação ministrada aos estudantes relativamente a pesquisas, utilização de bases de dados, cumprimento da norma APA, etc.”

B. Quanto à Avaliação do Empenho da ABS na promoção e incentivo de diferentes objetivos



Pela análise do gráfico pode-se apurar que a taxa de satisfação quanto ao empenho da ABS na promoção e incentivo de diferentes objetivos é bastante positiva. 89% dos Docentes consideraram como Muito Bom a Promoção do respeito mútuo na relação aluno-professor e a Adoção de uma postura de tolerância e não discriminação. 71% dos docentes consideraram como Bom a Promoção de ambiente adequado ao desempenho eficaz do docente em novos contextos do ensino; a Monitorização dos resultados da atuação do pessoal docente com vista à avaliação de desempenho e reconhecimento do mérito; Consideração das necessidades especiais de grupos específicos de estudantes (Internacionais, com necessidades educativas especiais, etc.); Monitorização; apoio da progressão académica e pessoal dos estudantes e a Promoção do espírito de autonomia nos estudantes e Promoção de ambiente adequado ao desempenho eficaz do docente em novos contextos do ensino. 61% dos Docentes considerou como Bom o Respeito na diversidade de estudantes e suas necessidades, permitindo percursos flexíveis de aprendizagem e a Integração na vida da ABS (incluindo política de qualidade).

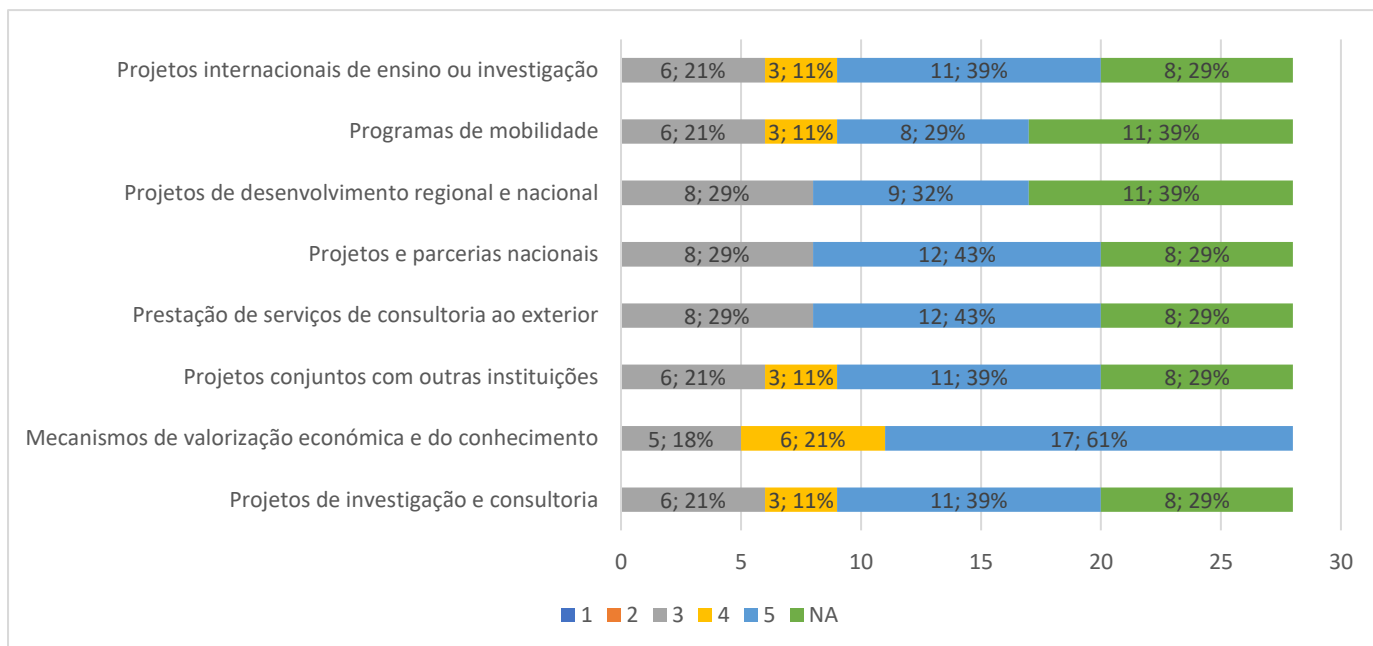
C. Quanto à Avaliação do incentivo da ABS em diferentes iniciativas nas Unidade(s) Curricular(es) lecionada(s)



Pela análise do gráfico pode-se apurar que a taxa de satisfação dos Docentes quanto ao incentivo da ABS na promoção de diferentes iniciativas nas UC lecionada(s) é Muito Bom (71%), Bom (21%) e Mediano (14%).

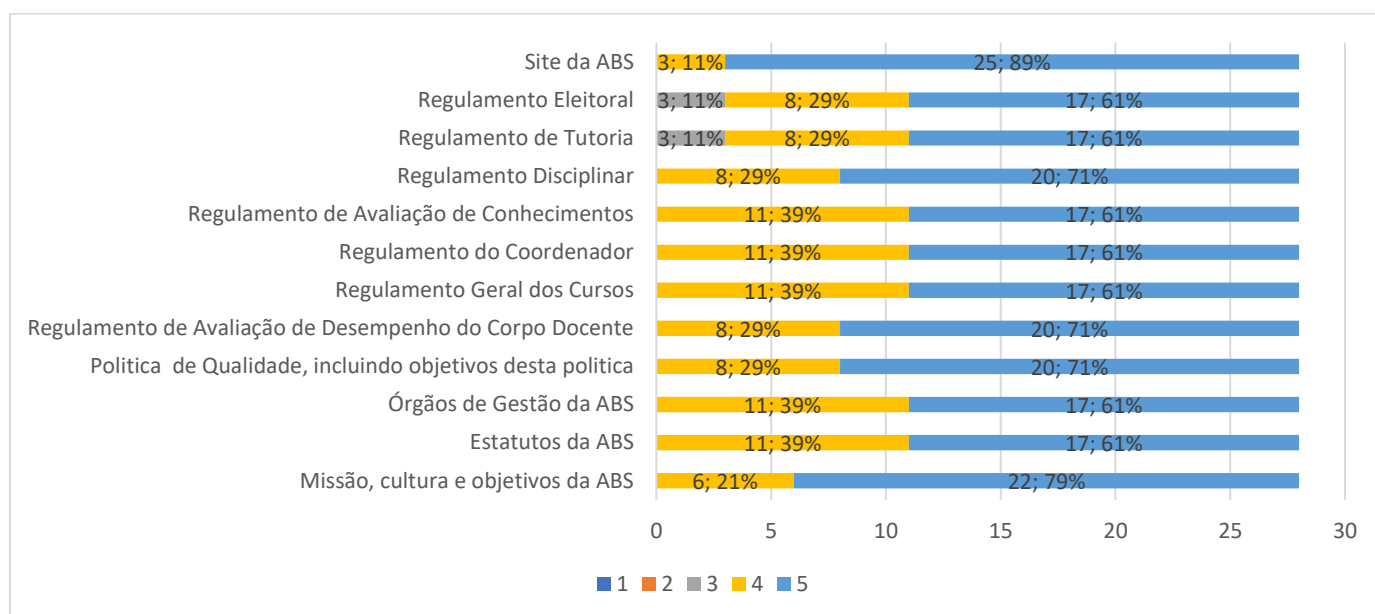
Relativamente a cada um dos pontos avaliados, 89% dos Docentes considera Muito Bom o incentivo da ABS quanto ao Respeito pelas necessidades dos Estudantes e à diversidade dos estudantes, numa política de não discriminação. 79% dos Docentes considera Muito Bom o incentivo da ABS quanto a inovação nos métodos de ensino e uso de novas tecnologias; a recorrer a metodologias de avaliação eficazes e estão familiarizados com os métodos de avaliação (Regulamento de Avaliação de Conhecimentos). 71% dos Docentes considera como Muito Bom o incentivo da ABS quanto à ligação entre o ensino e a investigação e quanto ao incentivo da ABS em os Docentes procederem a feedback constantes aos estudantes sobre o seu desempenho, em geral, e sobre as avaliações. 61% dos Docentes considera Muito Bom o incentivo quanto à atualização dos conteúdos tendo em atenção as novas necessidades da sociedade e a consideração da carga de trabalho dos estudantes e as taxas de conclusão.

D. Quanto à Avaliação da ABS no incentivo à participação em atividades de investigação e consultoria



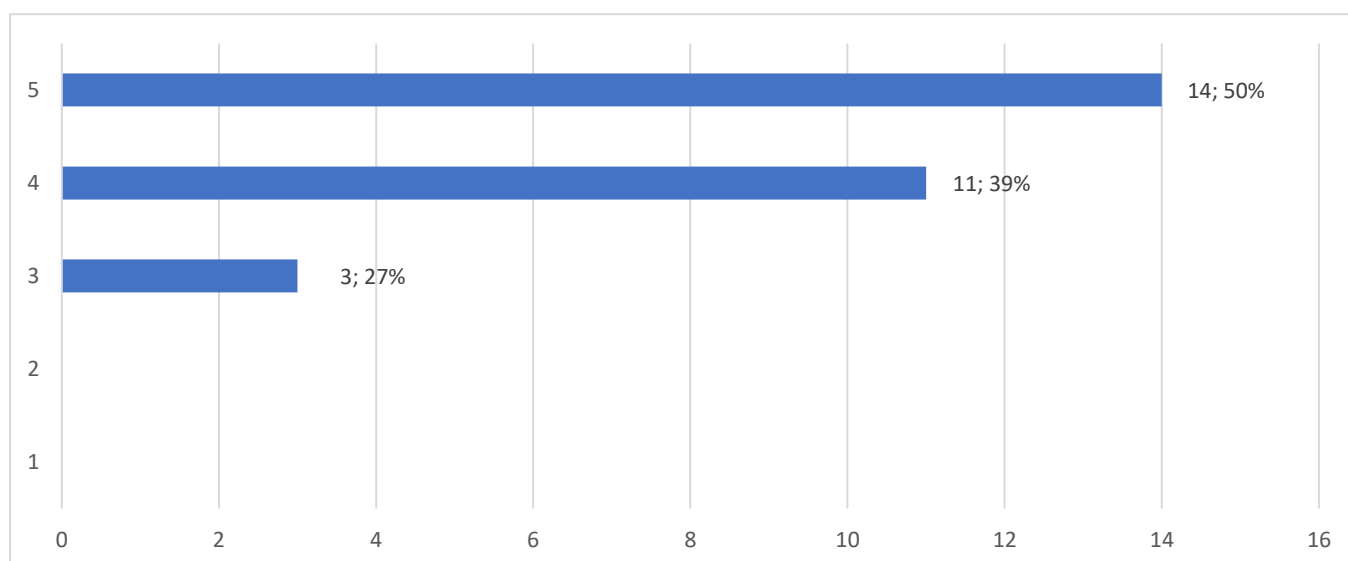
Pela análise do gráfico é possível apurar que a taxa de satisfação dos Docentes quanto ao incentivo da ABS na participação em atividades de investigação e consultoria é positiva, nomeadamente 39% dos Docentes considera Muito Bom, 14% dos Docentes Bom, 25% dos Docentes considera Mediano e 32% dos Docentes referiram ser um critério Não Aplicável. De realçar que 61% dos Docentes considera Muito Bom o incentivo da ABS quanto à obtenção de mecanismos de valorização económica e do conhecimento; 43% dos Docentes considera Muito Bom o incentivo a participar em Projetos e parcerias nacionais e quanto à prestação de serviços de consultoria ao exterior. 39% dos Docentes considera Muito Bom o incentivo da ABS na participação em Projetos internacionais de ensino ou investigação, a Participação em Projetos conjuntos com outras instituições e a participação em projetos de investigação e consultoria. 32% considera Muito Bom o incentivo à participação em Projetos de desenvolvimento regional e nacional.

E. Quanto à Avaliação do conhecimento e concordância dos vários documentos estratégicos da ABS



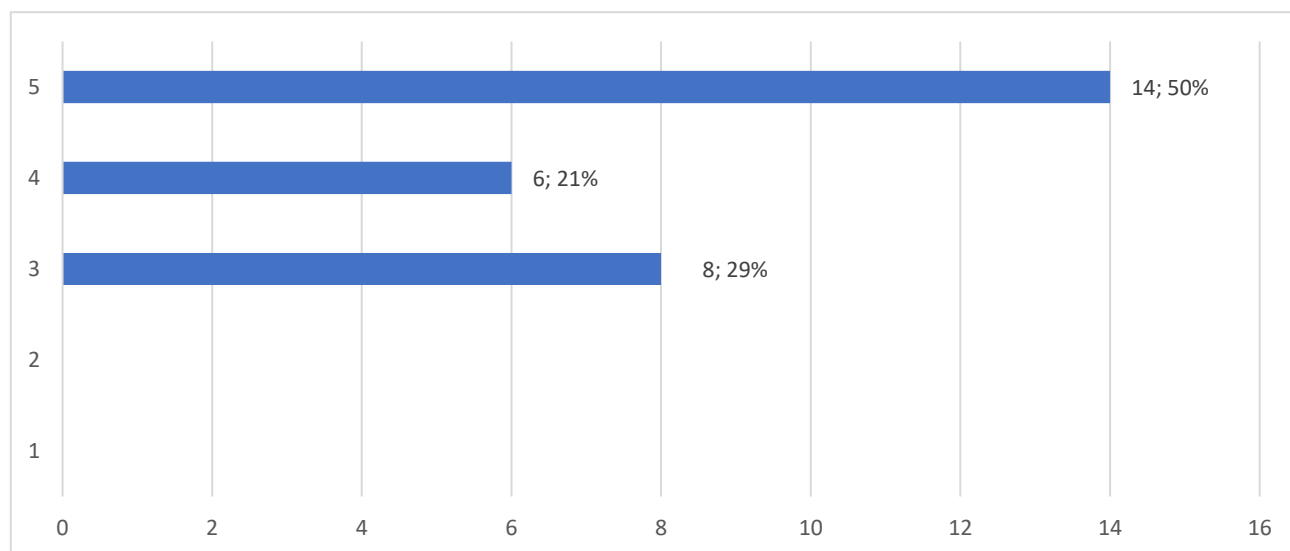
Pela análise do gráfico é possível apurar que a taxa de satisfação dos Docentes quanto à avaliação e concordância dos vários documentos estratégicos da ABS é bastante positiva. 68% dos Docentes considera Muito Bom o seu nível de conhecimento e concordância, 32% considerou Bom e 11% considerou Mediano. Ao nível geral, 89% dos Docentes referiu ser conhecedor e concordar com os conteúdos do site da ABS; 79% referiu ser conhecedor e concordar com a Missão, cultura e objetivos da ABS; 71% referiu ser conhecedor dos diferentes regulamentos, como o Regulamento Disciplinar, Regulamento de Avaliação de Desempenho do Corpo Docente e conhecedor da Política e objetivos de Qualidade da ABS. 61% dos Docentes considerou Muito Bom os restantes critérios.

F. Quanto à Avaliação da satisfação profissional na ABS



Pela análise do gráfico apura-se que 50% dos Docentes consideram a sua satisfação profissional na ABS como Muito Boa; 39% considera Boa e 27% considera Mediana.

G. Quanto à Avaliação quanto à promoção e oferta de oportunidades de desenvolvimento profissional



Pela análise do gráfico apura-se que 50% dos Docentes consideram a sua satisfação profissional quanto à promoção e oferta de oportunidades de desenvolvimento Profissional na ABS como Muito Boa; 21% considera Boa e 29% considera Mediana.

3. CONCLUSÃO

Após uma análise efetuados às respostas expostas neste relatório verifica-se que:

Nº de respostas: 28

Ciclo de estudos com mais alcance:

- CE Licenciatura em Gestão e Negócios
- CE Licenciatura em Gestão e Negócios EaD
- CTeSP de Economia Digital e Negócios na Internet

Média de Respostas:

- Muito Bom – 62%
- Bom – 25%
- Mediano – 17%

Apura-se que a Taxa de Satisfação Geral dos Docentes, relativamente ao ano letivo 2022-23 é Muito Boa. Contudo é possível apurar pela análise a alguns resultados que a ABS necessita de melhorar a sua comunicação com os Docentes, sobretudo no que diz respeito ao conhecimento dos Documentos Estratégicos da ABS.