

RELATÓRIO INQUÉRITO
TAXA SATISFAÇÃO PESSOAL NÃO
DOCENTE (PND)
2023

ÍNDICE

Introdução..... 3

Metodologia adotada 3

1. Aplicação e Resultados Questionário 4

 a. Aplicação..... 4

 b. Resultados do inquérito 4

Conclusão 5

INTRODUÇÃO

Desde outubro de 2007 que a Espaço Atlântico tem o seu Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) certificado no âmbito da Norma ISO9001, tendo ao longo dos anos consolidado uma cultura de qualidade por via de uma política interna que promove a implementação de processos de melhoria contínua. Deve-se ainda referir que, no processo de evolução do sistema, e no âmbito da Atlântico Business School, iniciou-se em 2019 um processo de integração das orientações emanadas pela A3ES, com vista à certificação do **Sistema Interno de Garantia de Qualidade (SIGQ)** junto deste organismo.

Assim, o SIGQ implementado na empresa dá corpo a uma política de qualidade, que integra os pressupostos da Norma ISO9001:2015 e do referencial da A3ES, suportada por uma cultura de qualidade, e apoiada em objetivos formalmente definidos e publicamente disponíveis. A estratégia institucional para a melhoria contínua é parte integrante da gestão estratégica global da Espaço Atlântico no seu todo.

Ao nível dos recursos humanos, a Espaço Atlântico conta com mecanismos apropriados para assegurar que o recrutamento, gestão e formação do seu pessoal docente e pessoal não-docente se efetua com as devidas garantias de qualificação e competência para que possam cumprir com eficácia as funções que lhes são próprias.

No âmbito das estruturas internas de ensino, em particular na esfera da Atlântico Business School, o papel do Pessoal não-Docente (PnD) nos serviços de apoio aos estudantes é muito importante. Assim são auscultadas as opiniões de todos os colaboradores que têm funções, diretas ou indiretas, com a atividade não docente da Atlântico Business School.

Na sequência desta auscultação segue este estudo que pretende dar a conhecer a taxa de satisfação do pessoal não docente da Espaço Atlântico, Formação Financeira, Lda. que integra a Escola Superior de Negócios Atlântico – Atlântico Business School no ano 2023.

A análise apresentada tem por base:

1. A aplicação do inquérito PND em dezembro 2023

METODOLOGIA ADOTADA

1. A análise desenvolvida no estudo tem por base o apuramento dos resultados da aplicação do inquérito, sendo que:
 - A resposta às questões do inquérito **i a iv** obriga a uma cotação de 1 a 5, sendo um muito mau e 5 muito bom.
 - A resposta às questões do inquérito **v a vi** obriga a uma cotação de 1 a 10, sendo um muito mau e 10 muito bom.
 - Os resultados são a média das respostas dos inquiridos por critério.

1. Aplicação e Resultados Questionário

O Questionário relativo à taxa de satisfação do pessoal não docente foi aplicado por email a todos a 31 colaboradores da Espaço Atlântico/Atlântico Business School (ABS), tendo obtido 27 respostas que corresponde a taxa de resposta de 87%.

a. Aplicação

Área Espaço Atlântico	Nº. Inquiridos	Nº Respostas	% total
Espaço Atlântico/Atlântico Business School	31	27	87%
	31	27	87%

b. Resultados do inquérito

Os dados que serão aqui tratados dizem respeito ao total de respostas dos colaboradores da ABS, por seção de perguntas.

i. Empenho da Atlântico Business School na promoção e incentivo dos seguintes objetivos:

	1	2	3	4	5
Integração da vida na escola		7%	15%	63%	15%
Preocupação com o bem estar do PND	4%	15%	26%	41%	15%
Promoção do respeito mútuo na relação aluno-professor e adoção de uma postura de tolerância e não discriminação		4%	11%	59%	26%
Respeito da diversidade de estudantes e suas necessidades permitindo percursos flexíveis de aprendizagem		4%	7%	56%	33%
Promoção do espírito de autonomia nos estudantes		4%	15%	66%	15%
Estímulo da inovação e da investigação		11%	26%	48%	15%
Consideração das necessidades de grupos específicos de estudantes (internacionais, com deficiência, etc)		4%	15%	52%	30%
Monitorização e apoio da progressão académica e pessoal dos estudantes		7%	19%	59%	15%
Monitorização da satisfação dos estudantes		4%	19%	67%	11%
Média Global	4%	7%	17%	57%	19%

ii. Conhecimento e concordância relativamente aos seguintes documentos estratégicos da instituição:

	1	2	3	4	5
Missão, cultura e objetivos da Atlântico Business School		7%	7%	56%	30%
Estatutos da Atlântico Business School		7%	19%	55%	19%
Políticas da Qualidade (incluindo Manuela da Gestão da Qualidade)		11%	15%	52%	22%
Políticas e normas de avaliação de desempenho		22%	15%	48%	15%
Regulamento da Atlântico Business School		7%	19%	59%	15%
Concurso de ideias do PND		22%	33%	33%	12%
Média Global		13%	18%	51%	19%

iii. Avaliação dos itens enquadrados na atividade da instituição:

	1	2	3	4	5
Edifício e espaço circudante		11%	15%	48%	26%
Limpeza		11%	22%	45%	22%
Luz	4%	15%	19%	40%	22%
Temperatura ambiente	7%	19%	30%	37%	7%
Higiene, segurança, ambiente e saúde		15%	22%	44%	19%
Ergonomia e funcionalidade dos postos de trabalho	4%	30%	19%	41%	7%
Sistemas de informação e equipamentos pedagógicos e científicos	4%	15%	44%	30%	7%
Bem estar do PND		22%	30%	37%	11%
Desenvolvimento pessoal e profissional do PND	4%	15%	30%	41%	11%
Sala de aulas e biblioteca		22%	26%	37%	15%
Áreas comuns		15%	30%	48%	7%
Bar	7%	30%	15%	30%	18%
Recursos para estudantes portadores de deficiência		11%	30%	41%	19%
SIGQ - Sistema Interno de Garantia da Qualidade		11%	22%	45%	22%
Média Global	5%	17%	25%	40%	15%

iv. Desempenho da Atlântico Business School nos seguintes pontos:

	1	2	3	4	5
Promoção de um ambiente de aprendizagem propício ao desenvolvimento pessoal e profissional dos estudantes		7%	26%	44%	22%
Disponibilização de recursos de aprendizagem e apoio adequados aos cursos que desenvolve		11%	33%	45%	11%
Adequação das metodologias de ensino, aprendizagem e avaliação		7%	22%	56%	15%
Organização do sistema de garantia da qualidade		15%	22%	44%	19%
Envolvimento do pessoal não docente e demais partes interessadas (internas e externas) nos processos de garantia de qualidade	7%	11%	30%	41%	11%
Projetos conjuntos com outras instituições		11%	41%	19%	30%
Prestação de serviços de consultoria ao exterior		19%	26%	33%	22%
Projetos e parcerias nacionais		11%	33%	44%	12%
Projetos de investigação próprios ou em parceria		11%	30%	44%	15%
Disseminação dos resultados da investigação realizadas (FPME/APME, Summit, etc)		11%	30%	44%	15%
Média Global	7%	11%	29%	41%	17%

v. Promoção e oferta de oportunidades de desenvolvimento profissional disponibilizada pela Atlântico Business School

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Média Global			7%	4%	22%	19%	7%	26%	15%	

vi. Grau de satisfação profissional

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Média Global	4%		7%	4%	14%	19%	15%	22%	11%	4%

CONCLUSÃO

O presente relatório foi dado a conhecer ao Conselho Executivo da Espaço Atlântico, Entidade Instituidora da Atlântico Business School, ao Presidente, Órgãos de Gestão, Coordenadores de Departamento da Atlântico Business School e tornada pública aos colaboradores desta última. Com base nos resultados, cabe à Espaço Atlântico e Coordenação da Atlântico Business School tomarem medidas que visem colmatar os pontos menos positivos evidenciados neste relatório.